



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Av. Joaquim Teotônio Segurado, 102 Norte, Cj. 01, Lts 01 e 02 - CEP 77006-002 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Unidade Demandante	Coordenadoria de Suporte e Atendimento ao Usuário		
Responsável pela Demanda	Alexsander Brito de Oliveira	Matrícula	23.899-6

1. Objeto

- (x) Serviço não continuado
() Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
() Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
() Material de consumo
() Material permanente / equipamento
() Outro:

1.1 Descrições e quantidades de material/serviço da solução a ser contratada

Item	Descrição/especificação	Marca (se aplicável)	Unidade de Medida	Quantidade
1	Software da plataforma Zoom	Zoom	Licença	02

1.2 Informações complementares, se for o caso

Necessidades do Negócio

Diante do exposto, a contratação de duas licenças da plataforma Zoom se faz necessária para garantir:

- A continuidade das transmissões das sessões plenárias da Primeira Câmara e do Pleno do TCE;
- A realização de palestras, seminários e reuniões online com qualidade e estabilidade;
- A manutenção da transparência e do acesso público às deliberações institucionais;
- A preservação da eficiência operacional, evitando adaptações a novos sistemas que poderiam gerar custos adicionais e perda de produtividade;
- A mitigação de riscos operacionais decorrentes da ausência de ferramenta adequada para a realização das transmissões.

A adoção da plataforma Zoom, portanto, representa a melhor solução para a necessidade institucional, garantindo a continuidade dos serviços sem prejuízos operacionais ou técnicos.

2. Justificativa da necessidade da contratação

2.1 A presente contratação é de suma importância, uma vez que as sessões plenárias da Primeira Câmara e do Pleno utilizam a plataforma Zoom como ferramenta essencial para transmissão ao vivo. Esse mecanismo é indispensável para o cumprimento das atividades institucionais, garantindo a transparência e o acesso público às deliberações do Tribunal de Contas.

2.2 Trata-se de um serviço cuja necessidade de contratação é fundamental, pois todos os membros e servidores já estão plenamente adaptados ao uso da plataforma, dado seu caráter intuitivo e a facilidade de operação. A substituição por outro sistema demandaria um período de transição, capacitação e ajustes técnicos, o que poderia comprometer a continuidade e a eficiência das transmissões.

2.3 Ademais, a empresa atualmente contratada já manifestou, por meio de e-mail (0828335), a falta de interesse na renovação do contrato por mais um ano, tornando necessária a realização de novo processo de contratação para evitar descontinuidade no serviço.

3. Plano de Contratação Anual

A demanda consta no PCA ?

(x) Sim () Não

Na hipótese negativa, justifique:

4. Expectativa de resultados a serem alcançados

Com a contratação das licenças da plataforma Zoom, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- **Garantia da Continuidade Operacional:** Manutenção das transmissões ao vivo das sessões plenárias da Primeira Câmara e do Pleno, evitando descontinuidade nos serviços prestados pelo TCE.
- **Preservação da Transparência e Acesso Público:** Possibilitar que a sociedade continue acompanhando, em tempo real, as deliberações e decisões institucionais, assegurando a publicidade dos atos administrativos.
- **Eficiência e Produtividade:** Manutenção do ambiente digital já consolidado, evitando necessidade de treinamentos adicionais ou adaptações a novas ferramentas, o que poderia impactar negativamente a rotina de trabalho.
- **Suporte a Eventos Institucionais:** Viabilização da realização de palestras, seminários e reuniões online com qualidade e estabilidade, fortalecendo a comunicação interna e externa do Tribunal.
- **Mitigação de Riscos Operacionais:** Eliminação do risco de interrupção das atividades que dependem da ferramenta, garantindo previsibilidade e continuidade no planejamento das transmissões.
- **Otimização de Recursos:** Adoção de uma solução já amplamente utilizada e consolidada, evitando custos adicionais com aquisição de novas ferramentas e treinamentos.

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Responsável pela Unidade Demandante	Alexsander Brito de Oliveira	Matrícula	23.899-6
--	------------------------------	------------------	----------

Obs.: este documento requer assinatura da Autoridade Responsável pela Unidade Demandante.



Documento assinado eletronicamente por **ALEXSANDER BRITO DE OLIVEIRA, COORDENADOR**, em 10/03/2025, às 15:08, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0828523** e o código CRC **D18FA1AF**.

25.001664-8

0828523v4