



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Centro TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tce.to.br

PLANILHA

PROCESSO Nº 25.006906-7

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema de atendimento digital multicanal, com atendimento humano e automatizado via inteligência artificial generativa, na modalidade SaaS (Software como Serviço), com integração às plataformas oficiais de mensageria, como WhatsApp Business API (BSP), incluindo implantação, configuração, treinamento e suporte técnico.

ITEM	SUBITEM	UNIDADE	QUANT	VIGÊNCIA/MESES	ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	PREÇOS PÚBLICOS		SITES DE DOMÍNIO AMPLO		OMNI CENTRAL (PREÇO 5)		THERIONTEC (PREÇO 6)		BUZZ MONITOR (PREÇO 7)		MEDIA	
						VALOR UNIT (PREÇO 1)	VALOR UNIT (PREÇO 2)	INTELICHAT (PREÇO 3)	ZENDESK (PREÇO 4)	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	1.1	Licença	1	12	Licença institucional de uso de sistema de atendimento digital multicanal em ambiente SaaS, com atendimento humano ilimitado e atendimento automatizado via inteligência artificial generativa, com integração oficial às plataformas de mensageria como WhatsApp Business API (BSP), incluindo implantação, configuração, treinamento e suporte técnico	RS 1.880,00	RS 2.025,85	RS 1.900,00	RS 1.435,00	RS 1.325,00	RS 15.900,00	RS 2.737,00	RS 32.844,00	RS 4.300,00	RS 51.600,00	RS 2.228,98	RS 26.747,76
	1.2	Serviço	1		Serviço de implantação, configuração inicial e treinamento operacional dos usuários designados	Incluso	Incluso			Incluso		Incluso		Incluso		Incluso	
VALOR TOTAL											RS 15.900,00		RS 32.844,00		RS 51.600,00		RS 26.747,76

INFORMAÇÃO: De acordo com a pesquisa de preço, o valor da média do objeto solicitado é R\$, sendo que a empresa OmniCentral Tecnologia Ltda, preço 5, apresentou a proposta mais vantajosa, no valor total de R\$ 15.900,00 (quinze mil e novecentos reais).

JUSTIFICATIVA 1: Informo que solicitamos orçamentos para mais de 10 empresas do ramo, porém, somente 03 atenderam a nossa solicitação. Assim sendo, justifico que consideramos o valor apresentado pela OMNI Central, uma vez que este é compatível com os preços publicados em sites de domínio amplo.



Documento assinado eletronicamente por CAMILLA GALVÃO ROCHA MARÇAL, ASSESSOR II, em 27/01/2026, às 12:39, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tce.to.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador 0948822 e o código CRC 45605EA4.