



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Centro TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tce.to.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Unidade Demandante	Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional		
Responsável pela Demanda	Lígia Cássia Rocha Braga	Matrícula	23858-9

1. Objeto

- Serviço não continuado
 Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
 Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
 Material de consumo
 Material permanente / equipamento
 Outro:

1.1 Descrições e quantidades de material/serviço da solução a ser contratada

Item	Descrição/especificação	Marca (se aplicável)	Unidade de Medida	Quantidade
1	Manutenção da cessão de uso do sistema SophiA Biblioteca , nº de série 3785	-	12 (doze) meses	1

1.2 Informações complementares, se for o caso

Informa-se que o **Termo Aditivo nº 0791617**, celebrado entre o **Tribunal de Contas do Estado do Tocantins (TCE-TO)** e a empresa **PrimaSoft Informática Ltda.**, em trâmite nos autos do **Processo SEI nº 21.003797-0**, encontra-se vigente até **09/02/2026**.

O **Contrato nº 18 (0453151)**, também vinculado ao referido processo, foi firmado com a mencionada empresa **anteriormente à entrada em vigor da Lei nº 14.133/2021** e, por essa razão, permanece regido, até o término de sua vigência, pela **Lei nº 8.666/1993**, não sendo juridicamente cabível a sua prorrogação.

Dessa forma, faz-se necessária a **instauração de novo processo de contratação**, a fim de garantir a continuidade dos serviços de **suporte técnico, atualizações e manutenção** do sistema **SophiA Biblioteca**, evitando-se a descontinuidade do serviço.

Encaminha-se, para apreciação, a **Proposta (0945025)**, apresentada pela empresa **PrimaSoft Informática Ltda.**, referente à manutenção da cessão de uso do sistema **SophiA Biblioteca**, nº de série **3785**, no valor anual de **R\$ 8.818,56 (oito mil, oitocentos e dezoito reais e cinquenta e seis centavos)**, com vigência prevista de **10/02/2026 a 09/02/2027**.

2. Justificativa da necessidade da contratação

O **Tribunal de Contas do Estado do Tocantins** adquiriu, em **2007**, o software **SophiA Biblioteca**, desenvolvido pela empresa **PrimaSoft Informática Ltda.**, destinado à **modernização da Biblioteca do TCE/TO**, com foco na **automação de rotinas, serviços e na implantação de infraestrutura de comunicação**, possibilitando **agilidade e ampliação do acesso à informação pelos servidores**.

Desde **2008**, a PrimaSoft mantém contrato anual de **manutenção do sistema**, assegurando a continuidade operacional da ferramenta, o suporte técnico especializado e o fornecimento de atualizações e correções. Considerando a **proximidade do término da vigência do Termo Aditivo nº 0791617**, torna-se necessária **nova contratação** para garantir a **continuidade do funcionamento do sistema SophiA Biblioteca**, essencial à gestão e operação das atividades bibliotecárias deste Tribunal.

A **ausência de contrato vigente** impossibilitaria o recebimento de **suporte técnico, atualizações e correções do software**, comprometendo a **segurança das informações, o atendimento aos usuários internos e a eficiência administrativa**.

A **Proposta (0945025)** apresentada pela PrimaSoft Informática Ltda. para a implantação do **sistema SophiA Biblioteca** totaliza **R\$ 8.818,56 (oito mil, oitocentos e dezoito reais e cinquenta e seis centavos)** incluindo a manutenção por 12 meses.

A contratação ocorrerá **por meio de inexigibilidade de licitação**, com fundamento no **art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021**, tendo em vista que a **empresa PrimaSoft Informática Ltda. é a única desenvolvedora e detentora dos direitos do sistema SophiA Biblioteca**, bem como a **única apta a prestar serviços de manutenção, suporte técnico e atualização** do software, dada sua exclusividade sobre os códigos-fonte.

Com a manutenção contratada, espera-se:

- Garantir **suporte técnico contínuo e especializado**;
- Receber **atualizações e evoluções do software**, mantendo-o **atualizado, seguro e aderente às necessidades institucionais**;
- Corrigir **falhas ou anomalias com agilidade**, evitando **paralisações dos serviços**;
- Assegurar **maior eficiência, integração e automação dos processos** bibliotecários e acadêmicos;
- Melhorar a **experiência dos usuários**, fortalecendo a **gestão da informação e o desempenho institucional**.

3. Plano de Contratação Anual

A demanda consta no PCA ?

Sim Não

Na hipótese negativa, justifique:

4. Expectativa de resultados a serem alcançados

Espera-se assegurar a **continuidade dos serviços de suporte técnico e manutenção do sistema SophiA Biblioteca** , garantindo o funcionamento ininterrupto e atualizado da ferramenta. A medida permitirá **receber atualizações constantes, corrigir eventuais falhas ou anomalias com maior agilidade** , **melhorar o desempenho e a estabilidade do sistema**, **assegurar maior segurança das informações** e **otimizar os fluxos de trabalho internos e o atendimento ao público**, resultando em **maior eficiência operacional e qualidade no serviço prestado aos usuários** .

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Responsável pela Unidade Demandante	Lígia Cássia Rocha Braga	Matrícula	23858-9
--	--------------------------	------------------	---------



Documento assinado eletronicamente por **LIGIA CASSIA ROCHA BRAGA, COORDENADOR**, em 02/02/2026, às 09:51, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0943912** e o código CRC **79FC7E7F**.