



Proposta Comercial

SISTEMA OMD

GESTÃO DE OUVIDORIAS

Ref.: Proposta de Prestação de Serviços – PPS/OMD/26057
Renovação Contratual– OMD x TCE–TO

102 de junho de 2026



Líder nacional

Com mais de 20 anos de experiência, desenvolvemos soluções para capacitar ouvidores e dinamizar o setor por meio da tecnologia. **Transformamos a Ouvidoria em uma ferramenta eficaz de gestão para as organizações.**



Localizados no SOHO Centro de Inovação, em Florianópolis/SC, e associados à **ACATE** – eleita três vezes consecutivas o melhor “Hub de Inovação” do Brasil. Reconhecidos em 2019 pelo StartupSC como a melhor comunidade de inovação do ano.

Em 2024, fomos selecionados dentre mais de 900 empresas para o programa de aceleração **INOVA Startups**, contando com investidores renomados como Sebrae, Bossa Invest, Raja Ventures e Unifique.





+180
clientes
que confiam
na solução

Petz

INFRAMERICA

ZURICH

Camed
Saúde

SENAI Sesi

UNINORTE
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Celesc
Distribuição S.A.



PUC-SP

Universidade
Metodista
de São Paulo

BANCO
digi+

GRUPO
Equatorial
ENERGIA

Banco
ORIGINAL

TRIGO

ifood
Pago

SALVADOR BAHIA
AIRPORT

Unimed
Federação/RS

Fraport

UNICRED

Unimed
Recife

Unimed
Sorocaba

EFETIVIDADE NA GESTÃO DE OUVIDORIAS

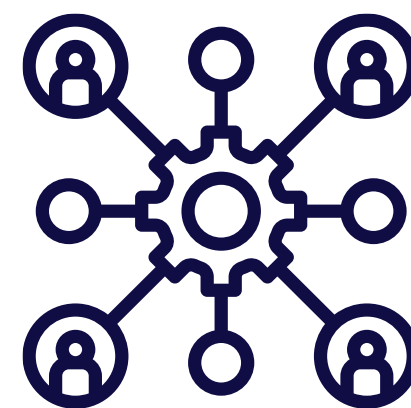


PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



CENTRALIZE TODOS OS CANAIS DE MANIFESTAÇÕES

Receba manifestações da ouvidoria e do canal de denúncia através de formulários eletrônicos, emails e integrações.



ORGANIZE OS PROCESSOS DA OUVIDORIA E DO CANAL DE DENÚNCIA

Controle e gerencie os prazos das manifestações.



TOME DECISÕES BASEADAS EM DADOS

Tenha relatórios gerenciais em poucos cliques que auxiliam a tomada de decisão.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES



GERAÇÃO DE RELATÓRIOS ESPECÍFICOS PARA SEGMENTOS REGULAMENTADOS

BACEN, ANS, ANEEL



TRATAMENTO ESPECIAL

Manifestações sigilosas e anônimas mantidas seguras, com opção de habilitação de senha para acesso



DASHBOARD COM RESUMO DOS INDICADORES

Tenha uma gestão baseada em dados através do sistema para Ouvidoria e canal de denúncia



DESMEMBRAMENTO DA MANIFESTAÇÃO

Encaminhamentos múltiplos de forma independente



+15 TIPOS DE RELATÓRIOS GERENCIAIS

Nos seguintes formatos: tela (HTML), planilha (Excel) ou portátil (PDF)



COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

Inclusão de dados adicionais pela Ouvidoria ou solicitação de complemento ao manifestante



CONTROLE DE PRAZOS, IDENTIFICAÇÃO E NOTIFICAÇÃO DE PENDÊNCIAS

Destaca e notifica automaticamente as áreas responsáveis

PRINCIPAIS INTEGRAÇÕES



DIVERSOS SEGMENTOS



Financeiro



Elétrico



Educacional



Telecomunicações



Mercado de Valores
Mobiliários



Aeroportuário



Seguradoras,
previdência e
capitalização



Saúde
Suplementar



Cooperativas

INVESTIMENTO

Hospedagem, Suporte e Manutenção

Tenha acesso remoto facilitado, permitindo que sua empresa se concentre nas atividades principais.

	Hospedagem
	Suporte
	Manutenção
	Atualizações

Mensalidades (valor anual)

R\$9.547,25

Validade proposta: 60 dias

CURSOS OPCIONAIS



Ao contratar o Sistema OMD
sua empresa terá **50% de desconto** em todos os nossos
cursos online.



Certificação em Ouvidoria



Certificação de Ouvidores do Setor Financeiro



Certificação de Ouvidores do Setor de Saúde Suplementar



Certificação de Ouvidores do Setor Elétrico



Conheça os demais cursos disponíveis em www.ead.omb.com.br

Participe da nossa Comunidade: Ouvidores Mobilizados para o Diálogo



**Ao contratar o Sistema OMD
sua equipe terá acesso à uma comunidade exclusiva!**

Benefícios ao Participar



- ✓ Acesso a conteúdos exclusivos sobre Ouvidoria
- ✓ Troca de experiências com profissionais da área
- ✓ Debates qualificados sobre boas práticas e tecnologias
- ✓ Capacitação contínua e evolução profissional
- ✓ Eventos online e materiais educativos
- ✓ Prioridade em inscrições para webinars



www.ond.com.br
ond@ond.com.br
(11) 3280-9820

