TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Centro TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Unidade Demandante	Assessoria de Comunicação		
Responsável pela Demanda	Dhenia Gerhardt	**Matrícula**	24.394-3

1. Objeto

( ) Serviço não continuado
( ) Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
( ) Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
( ) Material de consumo
( ) Material permanente / equipamento
(X) Outro: Licença de plataforma digital

1.1 Descrições e quantidades de material/serviço da solução a ser contratada

Item	Descrição/especificação	Marca (se aplicável)	Unidade de Medida	Quantidade
1	Licença anual da plataforma SocialMediagov (com direito a até 4 acessos)	SocialMediagov	Unidade	01

1.2 Informações complementares, se for o caso

2. Justificativa da necessidade da contratação

A presente aquisição/contratação se faz necessária dar suporte técnico às ações da Assessoria de Comunicação do Tribunal de Contas do Estado do Tocantins, tendo em vista que a plataforma permite a mensuração das publicações feitas por instituições públicas em todo o País, auxiliando da criação de conteúdo e a comunicação com os cidadãos.

A ferramenta se constitui em um ambiente online que reúne em um grande banco de dados as publicações realizadas por instituições governamentais em nível municipal, estadual, federal e dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além dos Ministérios Públicos, Tribunais de Contas, Defensorias Públicas, Universidades Públicas e da Imprensa Nacional e Internacional. As publicações são coletadas a partir das redes sociais Facebook, Instagram, Youtube, X e TikTok. Esse conjunto de dados e informações permite ao usuário identificar, por exemplo, os conteúdos com maior engajamento, tendências de assuntos, formatos e linguagens, possibilitando analisar o contexto, buscar inspiração através das inúmeras referências, comparar o desempenho da sua instituição com outras similares e ter em mãos um instrumento para a tomada de decisão.

A contratação ocorrerá por meio de Inexigibilidade de Licitação, por se tratar de um serviço exclusivo.

Sendo assim, essa aquisição é de suma importância, visto que a ASCOM necessita de ferramentas atualizadas que deem suporte adequado à criação de conteúdo e a comunicação direta com o cidadão, uma das metas do TCETO, bem como da rede dos Tribunais de Contas do Brasil.

3. Plano de Contratação Anual

A demanda consta no PCA ?
( ) Sim (X) Não

Na hipótese negativa, justifique: Trata-se de uma ferramenta recente, a que membros da equipe da ASCOM tiveram acesso e conheceram suas funcionalidades durante a realização do 15° Redes Wegov, evento realizado nos dias 28 e 29 de abril de 2026, em Florianópolis. Posteriormente, por meio de reunião virtual, a plataforma foi apresentada a toda a equipe, com explicações detalhadas de como a assessoria poderia aplicar da melhor forma os recursos disponíveis para planejar as ações de comunicação com a sociedade.

4. Expectativa de resultados a serem alcançados

Obter suporte técnico para planejar a produção de conteúdo da ASCOM, melhorando a comunicação com o cidadão tocantinense.

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Responsável pela Unidade Demandante	Dhenia Gerhardt	**Matrícula**	24.394-3

Documento assinado eletronicamente por **DHENIA GERHARDT**, **ASSESSOR ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO**, em 17/08/2026, às 10:02, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php informando o código verificador **1028911** e o código CRC **67C9B0D9**.