PROPOSTA COMERCIAL – Tribunal de Contas do Estado do Tocantins

Comunicação Pública que engaja, impacta e transforma!

A SocialMediagov (www.socialmediagov.com.br) é um software-plataforma de análise, inteligência e benchmarking que auxilia instituições públicas a aperfeiçoarem sua comunicação com os cidadãos, impactando o processo de planejamento, mensuração de métricas, criação de conteúdo, dentre outros. A plataforma é disponibilizada por meio de contrato de cessão de uso de licença anual.

O que é *benchmarking*? É o processo de busca das melhores práticas num determinado setor e que conduzem a um desempenho superior. É visto como uma atividade estratégica através do qual uma instituição examina como outra realiza uma função específica, a fim de melhorar a forma como realiza uma mesma ou semelhante função. Em um momento de mudanças profundas no processo de comunicação, em especial do setor público, essa análise contínua se torna ainda mais importante. Se antes a comunicação era vertical, unidirecional e conduzida sob a ótica da publicidade; hoje ela é horizontal, multidirecional e orientada com base em dados e evidências.

1. Sobre a R2OH

Fundada em 2011, é uma empresa especializada em comunicação digital e tecnologia, tendo em seu portfólio serviços como monitoramento, análise e produção de conteúdo para as redes sociais.

Nesse período a empresa atendeu, com os serviços acima citados, dezenas de instituições públicas de todo o país auxiliando-as a se conectarem e a se comunicarem de forma mais transparente e eficiente com os cidadãos.

Dentro dessa premissa e aprendizado atendendo esse setor, a empresa criou e desenvolveu a plataforma SocialMediagov, solução exclusiva no mercado.

2. Sobre a SocialMediagov

A plataforma consiste em um ambiente online que reúne em um grande banco de dados as publicações realizadas por instituições governamentais em nível municipal, estadual, federal e dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além dos Ministérios Públicos, Tribunais de Contas, Defensorias Públicas, Universidades Públicas e da Imprensa Nacional e Internacional. As publicações são coletadas a partir das redes sociais *Facebook*, *Instagram*, *Youtube, X e TikTok*. A SocialMediagov permite a pesquisa através de filtros pré-definidos, tais como: data, tipo de instituição, rede social, palavras-chave ou estado da federação. As publicações também são apresentadas de acordo com o ordenamento escolhido pelo usuário, dentro dos critérios: envolvimento, engajamento, número de comentários, número de visualizações ou se é mais ou menos recente.

Além disso, a SMG conta com a ferramenta de Análise de Dados Analíticos, onde é possível consultar as principais métricas das publicações das instituições públicas, tais como: distribuição dos posts por redes sociais; evolução do número de menções ou interações; gráficos de distribuição por categoria de instituição, região, dia da semana, horário; e o ranking das TOP 10 instituições para determinado recorte ou filtro. Esse conjunto de dados e informações permite ao usuário identificar, por exemplo, os conteúdos com maior engajamento, tendências de assuntos, formatos e linguagens, possibilitando analisar o contexto, buscar inspiração através das inúmeras referências, comparar o desempenho da sua instituição com outras similares e ter em mãos um instrumento para a tomada de decisão.

O que resolvemos com a entrega da plataforma? Dar publicidade aos atos da administração pública e se conectar com os cidadãos são funções básicas da Comunicação Pública. Em um mundo onde as pessoas são bombardeadas a todo momento com conteúdos apelativos de influenciadores, marcas, séries, outros; chamar a sua atenção para assuntos que dizem respeito às instituições públicas e à sociedade está se tornando tarefa cada vez mais difícil, ampliando assim o hiato que existe entre cidadão e poder público. A SocialMediagov vem auxiliar as instituições públicas nesse desafio de fazer o conteúdo oficial chegar lá na ponta, ao maior número de cidadãos, mostrando o que está funcionando ou não, dentro do ecossistema da comunicação institucional brasileira. Hoje não basta a instituição pública estar presente e ativa nas redes sociais, é preciso chamar a atenção, é preciso ampliar o alcance, é preciso ampliar a relevância e pautar o debate a partir dos conteúdos publicados.

A SocialMediagov vem para instrumentalizar e ajudar os profissionais de Comunicação Pública a identificarem tendências, formatos e linguagens de conteúdo, assuntos de interesse e até antecipar a repercussão que determinada abordagem pode trazer junto ao seu público. Assim, uma crise ou uma *fake news* podem ser evitadas, um conteúdo tem mais chance de 'viralizar' e uma mensagem pode ser melhor comunicada.

Especificações técnicas da plataforma:

Consiste numa plataforma online de coleta, organização e análise de publicações realizadas em redes sociais pelas instituições públicas brasileiras.

A plataforma é formada por três partes principais:

1. Motor de busca que coleta as publicações das redes sociais.
2. Banco de dados que armazena e organiza as publicações coletadas.
3. Interface / dashboard para visualização das menções e uso da plataforma pelo usuário.

As publicações são coletadas a partir dos canais digitais das seguintes instituições públicas:

Prefeituras, Governos Estaduais, Governo Federal, Câmaras de Vereadores, Assembleias Legislativas, Congresso Nacional, Tribunais de Justiça, Justiça Federal, Ministérios Públicos Estaduais e Federal, Tribunais de Contas Municipais, Estaduais e da União, Defensorias Públicas Estaduais e Federal, Empresas Públicas, Universidades Públicas Estaduais e Federais, Imprensa Nacional e Internacional.

As publicações são coletadas a partir das seguintes fontes:

Facebook, *Instagram*, *Youtube, X e TikTok*.

As publicações podem ser analisadas pelos seguintes filtros:

Data, rede social, palavra-chave, tipo de instituição pública ou estado da federação.

As publicações podem ser ordenadas pelos seguintes critérios:

Envolvimento, engajamento, número de comentários, número de visualizações, ou se a publicação é mais ou menos recente.

Contempla a ferramenta Dados Analíticos que permite observar as seguintes métricas:

Publicações, envolvimento, curtidas, comentários, visualizações, compartilhamentos, visualização

por redes sociais, visualizações no período, visualizações por categoria, visualizações por dia da semana de publicação, visualizações por hora e as TOP 10 Instituições do período.

Linguagens utilizadas:

Banco de dados: *Mongo DB* e *MysqlBack-end: Python*
Front-end: *React*

Exclusividade: Não existe nenhuma outra solução disponível no mercado para análise e benchmarking da Comunicação Pública no mundo, sendo a SocialMediagov exclusiva e única.

Nos anexos desta proposta, segue Atestado de Exclusividade da SocialMediagov emitido pela Associação Catarinense das Empresas de Tecnologia (ACATE).

Benefícios para as instituições públicas que usam a SocialMediagov:

1. Melhora a comunicação da instituição pública com o cidadão.
2. Maior impacto, alcance e assertividade dos conteúdos produzidos pelas instituições.
3. Ganho de tempo e de eficiência com a automatização de tarefas que são realizadas de forma manual pelas equipes de comunicação (ex: busca de referências, acompanhamento da imprensa, análise de contexto etc).
4. Identificação de tendências de assuntos, formatos e linguagens em tempo real.
5. Melhora no processo de tomada de decisão das equipes de Comunicação Pública.
6. Acesso às melhores referências de conteúdos produzidos pelas instituições públicas, já testados e aprovados (ou não) pelo cidadão.
7. Comparação do desempenho da instituição com outras, sejam similares ou não.
8. Ampliação da resiliência da instituição pública contra as Fake News.
9. Acesso a conteúdo estratégico de Comunicação Pública.
10. Fortalecimento da colaboração entre as instituições públicas brasileiras no que tange à comunicação e execução de políticas públicas.

3. Investimento

Licença Anual: R$ 23.900,00 (com direito **a até quatro** acessos à plataforma).

OU

Licença para dois anos: R$ 43.020,00 (valor já com desconto de 10% sobre o valor total de R$ 47.800,00 - com direito a até **quatro** acessos à plataforma e demais upgrades do período).

Personalização: Perfis adicionais de redes sociais podem ser incluídos para acompanhamento individualizado, mediante custo unitário de R$ 590,00 por instituição, veículo, outros. Acima de 50 unidades o valor baixa para R$ 490,00 e de 100 unidades para R$ 390,00.

Forma de Pagamento: em até 15 dias após o envio da nota fiscal, **em parcela única**. Os valores já incluem impostos, os quais serão recolhidos pela contratada, salvo critério diferenciado do cliente.

Acesso à Plataforma e Treinamento: Login e senhas de cada usuário serão cadastrados pelo cliente, logo **após o recebimento do empenho ou contrato**. O cliente receberá e-mail com as instruções de cadastro dos acessos e agenda para o treinamento online.

Suporte: Quaisquer dúvidas sobre a plataforma e suas funcionalidades poderão ser feitas através dos canais Whatsapp ou na própria plataforma, no ícone "*Ajuda e Suporte*", em período integral.

Descrição do produto em Nota Fiscal: Contratação de assinatura anual de plataforma de benchmarking de comunicação em redes sociais para o setor público – SocialMediagov.

Validade da proposta: 15 de Setembro de 2026.

E-mail de Contato: financeiro@socialmediagov.com.br

Florianópolis, 12 de Agosto de 2026.

Rodrigo Alexandro Abella | Representante legal
R2OH Digital – 13.611.772/00001-01

ACATE ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE TECNOLOGIA

Rod. SC 401, 4120 - Saco Grande,
Florianópolis/SC - 88032-005
www.acate.com.br | (48) 2107-2700

ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE

Atestamos para os devidos fins, que a empresa R2OH DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ n° 13.611.772/0001-01, estabelecida à Rodovia José Carlos Daux, 5500, Saco Grande – Florianópolis - SC é filiada a ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia e segundo informações prestadas pela própria empresa, é desenvolvedora do Social Media Gov , sendo também a única empresa a oferecer uma solução de inteligência e benchmarking de Comunicação voltada para o Setor Público.

A presente declaração tem validade de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão.

Florianópolis, 15 de junho de 2026.

ASSINADO DIGITALMENTE
Validade jurídica assegurada conforme MP 2.200-2/2001, que instituiu a ICP-Brasil
BRyTecnologia

ELISETE ROBAZZA:52950271987
529.502.719-87

Emitido por: AC DIGITAL MULTIPLA G1

Data: 15/06/2026

Elisete Robazza
Gerente Administrativo e Financeiro
ACATE

Processo Eletrônico nº ***011.553/2026-0***

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

R2OH DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ nº **13.611.772/0001-01**, com sede na José Carlos Daux 5500 Edif Sala 335 3 bairro Saco grande – Florianópolis/SC, CEP 88.032-005, celebrou contrato com o **Tribunal de Contas da União (TCU)**, inscrito no CNPJ nº **00.414.607/0001-18**, localizado no Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 04, Lote 01, Brasília/DF, CEP: 70.042-900.

Nos termos do processo de contratação **TC 015.202/2024-0, peça 15**, a empresa tem executado os serviços conforme as seguintes especificações:

1) **Contrato por Nota de Empenho nº**: 2024NE000530 – Segedam, peça 15.
2) **Objeto**: Contratação de assinatura de serviço de benchmarking de comunicação em redes sociais com foco no setor público, Social Media Gov.
3) **Data de assinatura**: 18/07/2024.
4) **Vigência**: de 18/07/2024 até 17/07/2026.
5) **Valor anual do contratado atualizado**: R$ 39.420,00 (trinta e nove mil quatrocentos e vinte reais.)

Isto posto, atesta-se, para os devidos fins, que a empresa **R2OH DIGITAL LTDA** tem executado o objeto contratual de maneira satisfatória, com base nas informações fornecidas pelos responsáveis diretos pela unidade fiscalizadora (**peça 7**). Até a presente data, não há registros neste Tribunal que desabonem sua capacidade técnica.

Brasília-DF, em 26 de maio de 2026.

(assinado eletronicamente)
ALCION SIMÃO DE SANTANA NETO
Chefe do Serviço de Apoio à Fiscalização Administrativa de Contratos – Sefisc

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade e informe o código 80392731.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa R20H Digital, inscrita no CNPJ 13.611.772/0001-01, é detentora e fornecedora da plataforma de benchmarking "Social Media Gov", utilizada pela Prefeitura de Florianópolis

Atestamos que tal plataforma, exclusiva no mercado, atende à finalidade para a qual a contratamos, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta e responsabilidade da empresa com as obrigações assumidas.

Florianópolis, 10 de julho de 2023.

BRUNO RODOLFO DE OLIVEIRA:07211685905
Assinado de forma digital por BRUNO RODOLFO DE OLIVEIRA:07211685905
Dados: 2023.07.10 11:58:34 -03'00'

BRUNO RODOLFO DE OLIVEIRA
Secretário de Comunicação Social

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Gabinete do Procurador-Geral de Justiça

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**, estabelecido na Rua Procurador Antonio Benedicto Amancio Pereira, nº 121, Praia de Santa Helena, Vitória/ES, inscrito no CNPJ/MF n.º 02.304.470/0001-74, neste ato representado pela Procuradora-Geral de Justiça, **LUCIANA GOMES FERREIRA DE ANDRADE**, portadora da CI n.º 26835475-3 SSP SP, inscrita no CPF sob o n.º 279.057.518-56, **ATESTA** para os devidos fins, que a empresa **R2OH DIGITAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n.º 13.611.772/0001-01, com sede na Rodovia José Carlos Daux, 5500, Edif. Sala 335, 3º Andar, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005, por meio do **Contrato MP nº 053/2023,** forneceu ferramenta eletrônica para benchmarking no setor público (ferramenta de inteligência que auxilia as instituições públicas a criar, analisar e planejar os conteúdos para as redes sociais).

Atestamos ainda que empresa cumpriu satisfatoriamente todas as especificações técnicas do instrumento contratual, fornecendo os serviços dentro do prazo determinado, não existindo em nossos registros, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade para com as obrigações assumidas.

Vitória-ES, 22 de fevereiro de 2024.

Documento assinado eletronicamente por **Luciana Gomes Ferreira de Andrade**, **Procuradora-Geral de Justiça**, em 26/02/2024, às 13:52, conforme art. 4º, da Portaria PGJ nº 92/2020.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpes.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1479920** e o código CRC **7CC15E46**.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Praça Mal Deodoro, 55 - Bairro Centro - CEP 90110-230 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

ATESTADO - SERVIÇO DE LICITAÇÕES

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **R2OH DIGITAL LTDA**., com sede em Florianópolis/SC, na Rodovia SC 401, nº 5.500, sala 335, Torre Jurerê B, Edifício Comercial Square SC, Bairro Saco Grande, inscrita no CNPJ sob número **13.611.772/0001-01**, presta os serviços descritos a seguir, satisfatoriamente, para o **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, CNPJ nº 89.522.064/0001-66.

CONTRATO Nº 262/2023-DEC

INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 102/2023-DEC

PROCESSO Nº 8.2023.9271/000007-4

OBJETO: Assinatura da plataforma Social Media Gov, visando o auxílio ao Tribunal de Justiça do RS na criação, análise e planejamento de seus conteúdos para as redes sociais.

VIGÊNCIA: 12 (doze) meses, a contar de 19/12/2023, com a publicação da respectiva Súmula no Diário da Justiça Eletrônico, podendo ser prorrogado até o limite legal.

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 102/2023-DEC

OBJETO: Prorrogação da vigência contratual pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar de 19/12/2024, nos termos da Cláusula Nona – Da Vigência Contratual (...).

Penalidades aplicadas ao fornecedor no contrato acima: nada consta.

Documento assinado eletronicamente por **Clayton Rebello da Silva**, **Diretor(a) de Departamento**, em 26/02/2025, às 16:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **Flaiton Teixeira Colombo**, **Chefe de Serviço**, em 26/02/2025, às 17:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **7713178** e o código CRC **DCE253FB**.

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
Corregedoria Regional Eleitoral
COORDENADORIA DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA**, com endereço na Av. Princesa Isabel n.º 201 – Tambiá - João Pessoa/PB, atesta que a **Empresa R2OH DIGITAL LTDA / CNPJ:13.611.772/0001-01**, situada na Rodovia José Carlos Daux, 5500, sl 335 – Saco Grande, Florianópolis/SC - CEP 88.032-005, prestou os serviços abaixo relacionados, de acordo com as especificações do edital constantes no:

- Termo de Referência nº 1694416/ASCOM

- Ordem de Serviço nº 315/2023

- 2024NE000125

- Contrato nº 02/2024-TRE/PB

OBJETO: Aquisição de assinatura da licença anual de acesso ao software-plataforma de inteligência e *benchmarking* (Social Media Gov), com direito a dois acessos à plataforma.

Atestamos, ainda, que o serviço foi realizado satisfatoriamente, e que a Empresa cumpriu integralmente com suas obrigações contratuais, não havendo nada que desabone a conduta deste fornecedor, assim como não constam assentamentos, até a presente data, de nenhuma penalidade aplicada no âmbito deste Regional.

Por expressão da verdade, atestamos a presente declaração, para que produza os seus efeitos legais.

ALESSANDRA MOTA DE MENEZES
COORDENADOR(A) DE MATERIAL

Documento assinado eletronicamente por ALESSANDRA MOTA DE MENEZES em 21/02/2025, às 13:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=2062537&crc=758E6182, informando, caso não preenchido, o código verificador **2062537** e o código CRC **758E6182**..

0002009-91.2025.6.15.8000 2062537v3

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS
Secretaria de Administração - SDA
Praça Municipal - Eixo Monumental - Brasília - DF

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA - MPDFT

Atestamos para os devidos fins que a empresa **R2OH DIGITAL LTDA,** com sede na Rodovia José Carlos Daux, 5500, Sala 335, 3º Andar, Bairro Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88.032-005, inscrita no CNPJ sob o nº. 13.611.772/0001-01, e-mail: financeiro@socialmediagov.com.br, **forneceu** ao Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), inscrito no CNPJ sob o nº 26.989.715/0002-93, instalado no Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2, em Brasília - DF, telefone: (61) 3343-9104, e-mail: sda@mpdft.mp.br, **a plataforma de inteligência artificial e benchmarking SocialMediagov, que auxilia a criação, análise e planejamento de conteúdos de comunicação para as redes sociais institucionais**, conforme Contrato nº 032/SG/MPDFT/2024, Nota de Empenho 397/2024 e demais documentos do processo SEI nº 19.04.4146.0099237/2024-69.

Na oportunidade, certificamos que no fornecimento da plataforma especificada acima foram cumpridas todas as condições estabelecidas, demostrando a contratada possuir capacidade técnica e gerencial nos compromissos assumidos, nada havendo em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-la.

(assinado eletronicamente)