



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Av. Joaquim Teotônio Segurado, 102 Norte, Cj. 01, Lts 01 e 02 - CEP 77006-002 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

MEMORANDO DIGAF

A Senhora Coordenadora de Licitação, Contratos e Convênios

Assunto: **Resposta ao Pedido de Esclarecimento (0660306)**

Considerando o Pedido de Esclarecimento (0660306) da Senhora Patricia Helena Freire Ferreira da empresa Telefônica Brasil S/A:

Questionamento 1: "O Edital não informa os países para os quais serão feitas as chamadas LDI e para cada grupo de países existe um valor diferenciado para as chamadas divididas em grupos...":

- Resposta 1: O Edital não informa porque a licitante deverá considerar todos os países possíveis para ligações internacionais na composição do preço ofertado, uma vez que o TCE/TO não tem condições de prever o destino das chamadas que serão realizadas.

Questionamento 2: "O atendimento das solicitações de reparo deverá ser em até duas horas, contadas a partir da solicitação":

- Resposta 2: Onde se lê "5.15 - O atendimento das solicitações de reparo deverá ser de até 2 (duas) horas, contadas a partir da solicitação", leia-se 5.15 - O primeiro contato com o CONTRATADO deverá acontecer em até 2 horas após a solicitação e a resolução do problema em até 8h após abertura do chamado."

Questionamento 3: " O atendimento deste prazo ("...o início da execução dos serviços deverá ser em até 10(dez) dias, contados da assinatura do contrato."

- Resposta 3: O prazo de instalação foi estipulado em 10 (dez) dias para atender as necessidades do TCE/TO, contudo, a contratada poderá solicitar a prorrogação deste, de forma justificada, e assim, este prazo poderá ser prorrogado, de acordo com o interesse da Administração.



Documento assinado eletronicamente por **JANAINA DE ASSIS RIBEIRO, TÉCNICO DE CONTROLE EXTERNO**, em 05/01/2024, às 10:25, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0660536** e o código CRC **86DA5AC6**.