

Pedido de Esclarecimentos - EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº: 31/2023

Ruben Siegrist <ruben.siegrist@metodotelecom.com.br>

Qua, 10/01/2024 20:28

Para:Coord. de Licitações e Contratos <licit@tceto.tc.br>

Cc:Pre Vendas <prevendas@metodotelecom.com.br>;Marcia Yasmin de Freitas Moreira

<marcia.moreira@metodotelecom.com.br>;Livia Lessa <livia.lessa@metodotelecom.com.br>

Boa tarde;

Solicitamos os seguintes esclarecimentos em relação ao Pregão Eletrônico 31/2023:

1. Consta na 1ª página do edital o valor estimado em pouco mais de 200 mil reais anuais; porém, na página 7 (sete) do Termo de Referência, consta o valor de 148.114,20 reais. Pedimos a gentileza de informar qual dos valores é, efetivamente, o estimado pelo órgão para esta contratação.
2. Na 1ª página do TR, subitem 3.2, cita **636 'portas' iniciais**, porém a somatória dos itens seguintes dá um total de **640 portas**. Pedimos esclarecimentos para o item, no tocante se houve erro em algum quantitativo individual, ou no total geral. Isto posto, questionamos se ainda é desejada pela administração uma possibilidade de ampliação até 700 portas, conforme mencionado neste mesmo parágrafo.
3. Na página 6(seis) do Termo de Referência, subitem 3.5.37.3.1, é exigido que a Contratada possua base em Palmas, Tocantins. Tal exigência limita o espectro de potenciais empresas prestadoras dos serviços solicitados no Edital e reduz drasticamente a concorrência, visto que é muito comum empresas com sede num determinado Estado atender a inúmeros outros clientes, públicos e privados, sediados em outras Unidades Federativas. Logo, estamos entendendo que poderão participar do presente certame, empresas sediadas em outras UFs, desde que cumpram os prazos e SLAs exigidos em Edital. Está certo nosso entendimento?
4. Estamos entendendo, com base no subitem 3.5.38.5, que será a CONTRATANTE a responsável por fornecer o computador para rodar as aplicações de gerenciamento, operação e tarifação do sistema de Telefonia (Pabx). Está certo nosso entendimento?
5. Há uma perda na formatação do "*Quadro de Descrição de quantitativo*", tanto no corpo do Edital, quanto no **Termo de Referência, a partir da página 7**, que não permite visualizar a quantidade exata de cada item que compõe a solução (quantidade de licenças, quantidade de aparelhos, etc). Pedimos pela informação dos valores exatos de cada item que compõe a solução para que se possa gerar a proposta comercial mais adequada.
6. No "*Quadro de Descrição de quantitativo*" mencionado anteriormente, está presente o **item 9**, "Telefone IP sem fio". Em nenhum momento sua especificação foi detalhada. Pedimos pelo detalhamento das especificações técnicas destes aparelhos telefônicos sem fio e seus componentes, se existirem, também com seus quantitativos (p.ex., se aparelho DECT, quantas Bases ERBs [antenas] deverão ser fornecidas, etc).
7. No "*Quadro de Descrição de quantitativo*" mencionado anteriormente, está presente o **item 4**, referente a *ramais analógicos*. Em nenhum momento sua especificação foi detalhada. Caso tais equipamentos (aparelhos telefônicos analógicos) devam ser fornecidos, pedimos pelo seu detalhamento técnico.
8. No "*Quadro de Descrição de quantitativo*" mencionado anteriormente, estão presentes os **itens 10 e 11**, referentes a aparelhos digitais. Sua especificação foi detalhada na página 5 (cinco) do Termo de Referência, como se fosse um único modelo, e não duas opções. Questionamos quais especificações técnicas deverão ser consideradas.
9. No "*Quadro de Descrição de quantitativo*" mencionado anteriormente, estão presentes os **itens 12, 13 e 14**, referentes a aparelhos do tipo "IP". Sua especificação foi detalhada na página 6 (seis) do Termo de Referência, como se fosse um único modelo, e não três opções.

Questionamos quais especificações técnicas deverão ser consideradas para geração da proposta.

10. No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, está presente o **item 15**, referente a "gateway IP". Em nenhum outro ponto do Termo de Referência sua especificação foi mencionada, detalhada, ou explicada a sua integração ao sistema. Pedimos por mais detalhes deste item, como sua integração ao sistema, suas interfaces, seus protocolos, seus recursos e devido quantitativo.

Certos de vossa atenção, agradecemos e aguardamos pelos esclarecimentos solicitados.



Ruben Siegrist

Analista de Pré-Vendas

Método Telecomunicações

0800 010 1100

+ 55 31 2102-1100

Sala Pessoal: <https://empmetodo.webex.com/meet/prevendaruben>

<https://www.metodotelecom.com.br/>



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)