



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

OFÍCIO Nº 92/2024 - COLCC

Palmas, 12 de janeiro de 2024.

Ao Senhor

RUBENS SIEGRIST

Representante da empresa Método Telecomunicações

E-mail: rubens.siegrist@metodotelecom.com.br

Assunto: **Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº 31/2023**

Senhor Representante

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº 31/2023, encaminhado no dia 10/11/2024, passo a prestar os esclarecimentos suscitados:

Questionamento 1: Solicita que seja informado o real valor estimado da licitação.

Resposta: O valor estimado da licitação, após ampla pesquisa de mercado, é o de R\$ 208.772,76 (duzentos e oito mil e setecentos e setenta e dois reais e setenta e seis centavos), conforme consta na primeira página do Edital.

Questionamento 2: Na 1ª página do TR, subitem 3.2, cita 636 'portas' iniciais, porém a somatória dos itens seguintes dá um total de 640 portas. Pedimos esclarecimentos para o item, no tocante se houve erro em algum quantitativo individual, ou no total geral. Isto posto, questionamos se ainda é desejada pela administração uma possibilidade de ampliação até 700 portas, conforme mencionado neste mesmo parágrafo.

Resposta: Sim. conforme item 3.2:

"...3.2. A CPCT IP/CPA-T para instalação na sede do Tribunal de Contas do Estado do Tocantins e os anexos (Edifício Rui Barbosa e Instituto 5 de Outubro), deverá ter a capacidade instalada inicial de 636 portas, sendo 272 (duzentos e setenta e duas) portas para ramais analógicos, vinte (vinte) portas para ramais digitais 2B+D e 90 (noventa) portas para 3 (três) feixes E1 de 30 (trinta) canais cada (com sinalização R2 Digital e ISDN) 08 (oito troncos analógicos com sinalização DTMF e FSK 200 (duzentas) portas para ramais IP 50 (cinquenta) portas para ramal IP sem fio, sobrando um mínimo 70 (setenta) portas para posterior ampliação, perfazendo uma capacidade final mínima de 700 portas para ramais e troncos; ainda assim, o licitante deverá informar a capacidade final de sua CPCT IP/CPA-T Equipada de:

20 (vinte) aparelhos digitais (KS - 2B+D);

500 (quinhentos) usuários para o sistema de senhas;..."

Questionamento 3: Na página 6(seis) do Termo de Referência, subitem 3.5.37.3.1, é exigido que a Contratada possua base em Palmas, Tocantins. Tal exigência limita o espectro de potenciais empresas prestadoras dos serviços solicitados no Edital e reduz drasticamente a concorrência, visto que é muito comum empresas com sede num determinado Estado atender a inúmeros outros clientes, públicos e privados, sediados em outras Unidades Federativas. Logo, estamos entendendo que poderão participar do presente certame, empresas sediadas em outras UFs, desde que cumpram os prazos e SLAs exigidos em Edital. Está certo nosso entendimento?

Resposta: Esclarecemos que a exigência de que a Contratada deverá possuir base em Palmas - TO, em conformidade com a página 24 (vinte e quatro) do Termo de Referência do Edital de Licitação, foi a melhor solução encontrada nos estudos técnicos realizados por este Tribunal de Contas, especialmente no que tange ao atendimento da assistência técnica. E ainda, a exigência também é mitiga o risco de subcontratação da assistência técnica para profissionais não qualificados.

Questionamento 4: Estamos entendendo, com base no subitem 3.5.38.5, que será a CONTRATANTE a responsável por fornecer o computador para rodar as aplicações de gerenciamento, operação e tarifação do sistema de Telefonia (Pabx). Está certo nosso entendimento?

Resposta: A solução de gerenciamento deverá ser fornecida e instalada pela CONTRATADA em servidor (microcomputador) fornecido pela CONTRATADA, em conformidade com o item 3.5.38.5 da página 25 (vinte e cinco) do Termo de Referência do Edital de Licitação - Pregão Eletrônico n. 31/2023.

Questionamento 5: Há uma perda na formatação do "Quadro de Descrição de quantitativo", tanto no corpo do Edital, quanto no Termo de Referência, a partir da página 7, que não permite visualizar a quantidade exata de cada item que compõe a solução (quantidade de licenças, quantidade de aparelhos, etc). Pedimos pela informação dos valores exatos de cada item que compõe a solução para que se possa gerar a proposta comercial mais adequada.

Esclarecimento: O formato do documento cortou as quantidades, desta forma, segue a integralidade do quadro de descrição do quantitativo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTI
1	Central Telefônica IP-TDM com gabinete fonte e CPU -Unidade de processamento de 128bits e capacidade de portas inicial para e final mínima de 700 portas.	001
2	Cartão / interface para troncos digitais 3 X 30 troncos cada com sinalização R2-digital e ISDN (em feixe E1 de 2Mbit/s).	090
3	Cartão / interface para 16 troncos analógicos – Integração com a interface de celular com identificação de chamada.	016
4	Cartão / interface para 272 (duzentos e setenta e dois) ramais analógicos facilidade de identificação sinalização DTMF/FSK com a simples escolha de sinalização através de SW.	272
5	Cartão / interface para 250 (duzentas) portas para ramais IP.	250
6	200 (duzentos) telefones IPs com as devidas licenças do mesmo fabricante da central telefônica e homologado pela Anatel.	200

7	Cartão / interface para 20 (vinte) ramais digitais tele alimentado.	020
8	Cartão / interface para 10 (dez) ramais IPs sem fio com as devidas licenças.	010
9	Telefones IP sem fio.	010
10	APARELHO DIGITAL TIPO 1: Especificações mínimas dos Aparelhos digitais: Display LCD Color resolução mínima de 160x50 matrix; Característica de linha: alfanumérico: 28x4 (6x12 fonte); Dimension 7.0x10.10x4.0; Viva Voz Full-duplex; Tecla de Menu; Teclado com Luz de fundo; Teclas de software (Soft key); Ajuste do Ângulo 3 X posição (Base) e Livre (LCD); Conectividade com: Console/Módulos DSS - Fone Bluetooth; Entrada para hard set; 12 teclas com leds bicolor para programação de facilidades; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	002
11	APARELHO DIGITAL TIPO 2: Especificações mínimas do Aparelhos digitais: Display LCD resolução de 160x50 matrix; Característica de linha: Alfanumérico: 28x4 (6x12 fonte), Dimension 7.0x10.10x4.0, Viva Voz Full-duplex, Tecla de Menu, Teclado com Luz de fundo, Teclas de software (Soft key), Ajuste do Ângulo 3 X posição (Base) e Livre (LCD); Conectividade com: Console/Módulos DSS - Fone Bluetooth, entrada para hard set, 12 teclas com leds bicolor para programação de facilidades. Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada; Anatel.	008
12	APARELHO IP TIPO 1: Especificações mínimas do Aparelho IP Advantec I: Display LCD 160x4 matriz ponto; Dimension 7.0x8.80x4.4; 6 Teclas programável; Viva Voz Full-duplex; Interface aberta XML; Interface de Rede 10/100 BASE-t: 2 portas; Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DC CODEC G.711 / G.729*. Padrões: Elétrico FCC Parte 15 Classe B, FCC Parte 68 ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS Segurança UL / CSA 60950, Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) Ambiente de armazenamento Faixa de temperatura: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança: Armazenamento Faixa de temperatura ambiente: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança Segurança 802.1x IEEE802.1x autenticação (EAP- MD5, Encaminhamento EAPOL), Criptografia SIP e RTP Rede: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, negociação automática / conjuntos de endereços IP fixos via servidor DHCP / conjuntos estaticamente N / AN / A QoS ToS (precedência de IP, Diffserv) N / AN / A VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / AN / A IEEE 802.3af Classe 1 (0.4W - 3.84W) Segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, encaminhamento de EAPOL), criptografia SIP e RTP. Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	30
13	APARELHO IP TIPO 2: Especificações mínimas do Aparelho IP Basic com, 2 Teclas programável, Tecla de volume, Viva Voz Full-duplex; Ajuste de Ângulos 4 x posição (Base), Interface de Rede 10/100BASE-T : 2 portas Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DCCODEC G.711 / G.729*, Padrões: Parte 15 da FCC elétrica Classe B, Parte 68 da FCC ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS, Segurança UL / CSA 60950, Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação), Faixa de temperatura ambiente de armazenamento: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% RH, Segurança: Faixa de temperatura ambiente de armazenamento: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% de umidade relativa, segurança 802.1x IEEE802.1x Autenticação (EAP-MD5, redirecionamento EAPOL), rede de criptografia SIP e RTP: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, Obtenção automática / Conjuntos de endereços IP fixos via servidor DHCP / Conjuntos estaticamente N / AN / A QoS ToS (precedência de IP, Diffserv) N / AN / A VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / D N / D segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, encaminhamento de EAPOL), criptografia SIP e RTP; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	080
14	APARELHO IP TIPO 3: Especificações mínimas do Aparelho IP Advantec I Display 480x272 Pixel, 105.5x67.2mm LCD Color. Interface de Rede 10/100BASE-T : 2 portas Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DC CODEC G.711 / G.729*Padrões: Elétrico FCC Parte 15 Classe B, FCC Parte 68 ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS Segurança UL / CSA 60950 Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) Temperatura ambiente de armazenamento Faixa: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança: Ambiente de armazenamento Faixa de temperatura: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% Autenticação RHSecurity 802.1x IEEE802.1x (EAP-MD5, Encaminhamento EAPOL), rede de criptografia SIP e RTP: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, Negociação automática / Fixa Conjuntos de endereços IP via servidor DHCP / Conjuntos estaticamente N / A N / A QoS ToS (Precedência de IP, Diffserv) N / D N / D VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / D N / D IEEE 802.3af Classe 1 (0.4W - 3.84W) Segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, Encaminhamento EAPOL), criptografia SIP e RTP; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	002
15	Gateway IP, de 12 portas com 12 interface celular tecnologia GSM, quadro band e protocolo IP para interligação ação com a central, gerencia de portabilidade numérica nas ligações de saída	001
16	Sistema de tarifação com gerenciamento de rotas automáticas e serviço pré-pago para ramal.	001
17	Sistema de suprimento para falta de energia.	001

Questionamento 6: No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, está presente o item 9, "Telefone IP sem fio". Em nenhum momento sua especificação foi detalhada. Pedimos pelo detalhamento das especificações técnicas destes aparelhos telefônicos sem fio e seus componentes, se existirem, também com seus quantitativos (p.ex., se aparelho DECT, quantas Bases ERBs [antenas] deverão ser fornecidas, etc).

Resposta: Telefone sem fio wifi ou DECT SIP. LCD TFT colorido, 23 teclas, incluindo 2 teclas programáveis, 5 teclas de navegação/menu, 4 teclas exclusivas para as funções SEND (enviar), POWER/END (ligar/desligar), SPEAKERPHONE (viva-voz), MUTE (silenciar) LED MWI em 3 cores Conector para fones de carga alternativa e operação sem bateria. Recursos de telefonia: Espera, transferência, encaminhamento, conferência de três vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download, chamada em espera, registro de chamadas, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, música de espera, Grupo de chamadas DID. Conformidade FCC: Part 15D; 47 CFR 2.1093 & IEEE1528-2013, Part 68, Part 15B CE: EN60950; EN301489-1-6; EN301406; EN50360; EN62209-1 RCM: AS/NZS60950, AS/ACIF S004 ANATEL: #2288-16-9452. Fonte de alimentação universal Entrada 100-240 VCA 50/60 Hz; Baterias AAA recarregáveis de Ni-MH de 800 mAh Baixo nível de autodescarga 08 horas de conversa, sendo Dect Cada aparelho deverá acessar até dez (10) linhas aparelhos por base, Codecs de voz Codec G.722 para áudio em HD e codec G.726 para áudio de banda estreita, AEC, AGC, redução de ruído ambiente, Alcance: de300 metros ambiente aberto e 50 metros local fechado, Áudio em HD no aparelho quanto no viva-voz.

Questionamento 7: No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, está presente o item 4, referente a ramais analógicos. Em nenhum momento sua especificação foi detalhada. Caso tais equipamentos (aparelhos telefônicos analógicos) devam ser fornecidos, pedimos pelo seu detalhamento técnico.

Resposta: Telefones analógicos padrão com teclado, teclas flash - mute, radial, led, correio, voz display e homologado pela Anatel e em conformidade com o item 4 do Quadro de Descrição de Quantitativo:

"Cartão / interface para 272 (duzentos e setenta e dois) ramais analógicos facilidade de identificação sinalização DTMF/FSK com a simples escolha de sinalização através de SW."

Questionamento 8: No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, estão presentes os itens 10 e 11, referentes a aparelhos digitais. Sua especificação foi detalhada na página 5 (cinco) do Termo de Referência, como se fosse um único modelo, e não duas opções. Questionamos quais especificações técnicas deverão ser consideradas.

Resposta: APARELHO DIGITAL TIPO 1: Fone Bluetooth; APARELHO DIGITAL TIPO 2: Sem fone Bluetooth.

Questionamento 9: No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, estão presentes os itens 12, 13 e 14, referentes a aparelhos do tipo "IP". Sua especificação foi detalhada na página 6 (seis) do Termo de Referência, como se fosse um único modelo, e não três opções. Questionamos quais especificações técnicas deverão ser consideradas para geração da proposta.

Resposta: APARELHO IP TIPO 1: Especificações mínimas do Aparelho IP Advantec I com Display LCD 160 x 40 matriz ponto; APARELHO IP TIPO 2: Especificações mínimas do Aparelho IP Basic com 2 teclas programáveis; APARELHO IP TIPO 3: Especificações mínimas do Aparelho IP Advantec I com Display 480 x 272 pixel e 105.5 x 67.2 mm LCD color.

Questionamento 10: No "Quadro de Descrição de quantitativo" mencionado anteriormente, está presente o item 15, referente a "gateway IP". Em nenhum outro ponto do Termo de Referência sua especificação foi mencionada, detalhada, ou explicada a sua integração ao sistema. Pedimos por mais detalhes deste item, como sua integração ao sistema, suas interfaces, seus protocolos, seus recursos e devido quantitativo.

Resposta: Gateway IP de 12 portas com 12 interface para celular tecnologia GSM quadr band e protocolo IP para interligação com a central e gerencia de portabilidade numérica nas ligações de saída.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **MARINES BARBOSA LIMA, PREGOEIRA**, em 12/01/2024, às 16:14, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0662446** e o código CRC **0E9CFBAB**.