



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

OFÍCIO Nº 5/2024 - COLCC

Palmas, 03 de janeiro de 2024.

Ao Senhor

THIAGO MALUF

Representante da empresa Cam Tecnologia

E-mail: malufrij@camtecnologia.com.br

Assunto: **Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº 31/2023**

Senhor Representante

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº 31/2023, encaminhado no dia 28/12/2023, passo a prestar os esclarecimentos suscitados:

Questionamento a: Diversos itens estão zerados no Item 3.5.40 (Quadro de descrição de Quantitativo). Podemos entender que tais itens não serão necessários para aquisição e não devem compor a proposta e apresentação de datasheets. Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento: O formato do documento cortou as quantidades, desta forma, segue a integralidade do quadro de descrição do quantitativo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Central Telefônica IP-TDM com gabinete fonte e CPU -Unidade de processamento de 128bits e capacidade de portas inicial para e final mínima de 700 portas.	001
2	Cartão / interface para troncos digitais 3 X 30 troncos cada com sinalização R2-digital e ISDN (em feixe E1 de 2Mbit/s).	090
3	Cartão / interface para 16 troncos analógicos – Integração com a interface de celular com identificação de chamada.	016
4	Cartão / interface para 272 (duzentos e setenta e dois) ramais analógicos facilidade de identificação sinalização DTMF/FSK com a simples escolha de sinalização através de SW.	272
5	Cartão / interface para 250 (duzentas) portas para ramais IP.	250
6	200 (duzentos) telefones IPs com as devidas licenças do mesmo fabricante da central telefônica e homologado pela Anatel.	200
7	Cartão / interface para 20 (vinte) ramais digitais tele alimentado.	020
8	Cartão / interface para 10 (dez) ramais IPs sem fio com as devidas licenças.	010

9	Telefones IP sem fio.	010
10	APARELHO DIGITAL TIPO 1: Especificações mínimas dos Aparelhos digitais: Display LCD Color resolução mínima de 160x50 matrix; Característica de linha: alfanumérico: 28x4 (6x12 fonte); Dimension 7.0x10.10x4.0; Viva Voz Full-duplex; Tecla de Menu; Teclado com Luz de fundo; Teclas de software (Soft key); Ajuste do Ângulo 3 X posição (Base) e Livre (LCD); Conectividade com: Console/Módulos DSS - Fone Bluetooth; Entrada para hard set; 12 teclas com leds bicolor para programação de facilidades; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	002
11	APARELHO DIGITAL TIPO 2: Especificações mínimas do Aparelhos digitais: Display LCD resolução de 160x50 matrix; Característica de linha: Alfanumérico: 28x4 (6x12 fonte), Dimension 7.0x10.10x4.0, Viva Voz Full-duplex, Tecla de Menu, Teclado com Luz de fundo, Teclas de software (Soft key), Ajuste do Ângulo 3 X posição (Base) e Livre (LCD); Conectividade com: Console/Módulos DSS - Fone Bluetooth, entrada para hard set, 12 teclas com leds bicolor para programação de facilidades. Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada; Anatel.	008
12	APARELHO IP TIPO 1: Especificações mínimas do Aparelho IP Advancet I: Display LCD 160x4 matriz ponto; Dimension 7.0x8.80x4.4; 6 Teclas programável; Viva Voz Full-duplex; Interface aberta XML; Interface de Rede 10/100 BASE-t: 2 portas; Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DC CODEC G.711 / G.729 ^a . Padrões: Elétrico FCC Parte 15 Classe B, FCC Parte 68 ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS Segurança UL / CSA 60950, Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) Ambiente de armazenamento Faixa de temperatura: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança: Armazenamento Faixa de temperatura ambiente: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança 802.1x IEEE802.1x autenticação (EAP- MD5, Encaminhamento EAPOL), Criptografia SIP e RTP Rede: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, negociação automática / conjuntos de endereços IP fixos via servidor DHCP / conjuntos estaticamente N / AN / A QoS ToS (precedência de IP, Diffserv) N / AN / A VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / AN / A IEEE 802.3af Classe 1 (0.4W - 3.84W) Segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, encaminhamento de EAPOL), criptografia SIP e RTP. Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	30

13	APARELHO IP TIPO 2: Especificações mínimas do Aparelho IP Basic com, 2 Teclas programável, Tecla de volume, Viva Voz Full-duplex; Ajuste de Ângulos 4 x posição (Base), Interface de Rede 10/100BASE-T : 2 portas Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DCCODEC G.711 / G.729ª, Padrões: Parte 15 da FCC elétrica Classe B, Parte 68 da FCC ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS, Segurança UL / CSA 60950, Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação), Faixa de temperatura ambiente de armazenamento: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% RH, Segurança: Faixa de temperatura ambiente de armazenamento: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% de umidade relativa, segurança 802.1x IEEE802.1x Autenticação (EAP-MD5, redirecionamento EAPOL), rede de criptografia SIP e RTP: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, Obtenção automática / Conjuntos de endereços IP fixos via servidor DHCP / Conjuntos estaticamente N / AN / A QoS ToS (precedência de IP, Diffserv) N / AN / A VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / D N / D segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, encaminhamento de EAPOL), criptografia SIP e RTP; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	080
14	APARELHO IP TIPO 3: Especificações mínimas do Aparelho IP Advancet I Display 480x272 Pixel, 105.5x67.2mm LCD Color. Interface de Rede 10/100BASE-T : 2 portas Fonte de Alimentação PoE (IEEE 802.3af) o Adaptador AC/DC CODEC G.711 / G.729ª Padrões: Elétrico FCC Parte 15 Classe B, FCC Parte 68 ROHS Todos os modelos são compatíveis com ROHS Segurança UL / CSA 60950 Ambiental: Condições operacionais Faixa de temperatura: 0 a 40 ° C, Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) Temperatura ambiente de armazenamento Faixa: -20 a 60 ° C, Umidade ambiente: 10 a 90% RH Segurança: Ambiente de armazenamento Faixa de temperatura: -20 a 60 ° C, umidade ambiente: 10 a 90% Autenticação RHSecurity 802.1x IEEE802.1x (EAP-MD5, Encaminhamento EAPOL), rede de criptografia SIP e RTP: LAN 2 portas, 10BASE-T / 100BASE-TX, Full-Duplex / Half-Duplex, Negociação automática / Fixa Conjuntos de endereços IP via servidor DHCP / Conjuntos estaticamente N / A N / A QoS ToS (Precedência de IP, Diffserv) N / D N / D VLAN Tag VLAN (IEEE802.1Q / p) N / D N / D IEEE 802.3af Classe 1 (0.4W - 3.84W) Segurança 802.1x: autenticação IEEE802.1x (EAP-MD5, Encaminhamento EAPOL), criptografia SIP e RTP; Deverá ser do mesmo fabricante da central telefônica, de modo a garantir total compatibilidade de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma de comunicação ofertada;	005
15	Gateway IP, de 12 portas com 12 interface celular tecnologia GSM, quadre band e protocolo IP para interligação ação com a central, gerencia de portabilidade numérica nas ligações de saída	001
16	Sistema de tarifação com gerenciamento de rotas automáticas e serviço pré-pago para ramal.	001
17	Sistema de suprimento para falta de energia.	001

Questionamento b: No Aparelho IP Tipo 1, o mesmo informa que demanda LCD 160x4. Entendemos que ficou faltando algum dígito no Display para compor a solução. Poderia corrigir esta informação?

Resposta: Leia-se Display LCD 160x40.

Questionamento c: No Aparelho IP Tipo 1, o mesmo demanda que Deverá ser do mesmo fabricante da Central Telefônica. Isto restringe a competição, pois, empresas que trabalham com PABX IP via Software não são fabricantes de Telefones IPs e isto impede a participação desse tipo de solução. Podemos entender que para ampliar concorrência serão aceitos telefones IPs homologados para a solução?

Resposta: Considerando os estudos técnicos realizados pelo TCE/TO, a solução descrita no Termo de Referência foi a adequada para este Órgão, deste modo, a licitante deverá apresentar aparelhos conforme descrito do Termo de Referência, Anexo I do Edital.

Questionamento d: No Aparelho IP Tipo 2, o TR descreve que o aparelho deve suportar "Ajuste de ângulos: 4x posição". Todavia, poucos aparelhos suportam 4 posições de ângulo. Podemos entender que para ampliar concorrência serão aceitos telefones IPs com apenas 2x posições?

Resposta: Poderá ser no mínimo de 3 ajuste de ângulos e demais atende, conforme o termo de referência do item.

Questionamento e: No Aparelho IP Tipo 2, o mesmo demanda que Deverá ser do mesmo fabricante da Central Telefônica. Isto restringe a competição, pois, empresas que trabalham com PABX IP via Software não são fabricantes de Telefones IPs e isto impede a participação desse tipo de solução. Podemos entender que para ampliar concorrência serão aceitos telefones IPs homologados para a solução?

Resposta: Atender conforme o descrito no Termo de Referência, Anexo I do Edital, visando garantir plena sensibilidade das facilidades do aparelho com a central telefônica.

Questionamento f: Item 6 especifica que devem ser entregues 200 (duzentos) telefones IPs com devidas licenças do mesmo fabricante da Central Telefônica. . Isto restringe a competição, pois, empresas que trabalham com PABX IP via Software não são fabricantes de Telefones IPs e isto impede a participação desse tipo de solução. Podemos entender que para ampliar concorrência serão aceitos telefones IPs homologados para a solução?

Resposta: Atender conforme o descrito no Termo de Referência, Anexo I do Edital, visando garantir plena sensibilidade das facilidades do aparelho e licenças com a central telefônica.

Questionamento g: Item 6 especifica que devem ser entregues 200 (duzentos) telefones IPs com devidas licenças do mesmo fabricante da Central Telefônica.. Não há nenhuma distinção de requisitos sobre Codec, display, interface de rede, fonte e capacidade associada ao aparelho IP. Dessa forma, qualquer aparelho IP atende esta demanda. Podemos entender que a especificação básica do ITEM 6 deverá ser igual a do ITEM 13. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Atender conforme o descrito no Termo de Referência, Anexo I do Edital, visando garantir plena sensibilidade das facilidades do aparelho e licenças com a central telefônica para os aparelhos IP tipo I, II e III.

Questionamento h: Item 9 não especifica Codec, Display, Interface de Rede, Capacidade, alcance e tecnologia associado ao Telefone IP Sem fio. Para exemplificar, telefone IP sem fio pode ser DECT ou Wifi. Poderia corrigir esta informação?

Resposta: Telefone sem fio wifi ou DECT SIP. LCD TFT colorido, 23 teclas, incluindo 2 teclas programáveis, 5 teclas de navegação/menu, 4 teclas exclusivas para as funções SEND (enviar), POWER/END (ligar/desligar), SPEAKERPHONE (viva-voz), MUTE (silenciar) LED MWI em 3 cores Conector para fones de carga alternativa e operação sem bateria. Recursos de telefonia: Espera, transferência, encaminhamento, conferência de três vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download, chamada em espera, registro de chamadas, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, música de espera, Grupo de chamadas DID. Conformidade FCC: Part 15D; 47 CFR 2.1093 & IEEE1528-2013, Part 68, Part 15B CE: EN60950; EN301489-1-6; EN301406; EN50360; EN62209-1 RCM: AS/NZS60950, AS/ACIF S004 ANATEL: #2288-16-9452. Fonte de alimentação universal Entrada 100-240 VCA 50/60 Hz; Baterias AAA recarregáveis de Ni-MH de 800 mAh Baixo nível de autodescarga 08 horas de conversa, sendo Dect Cada aparelho deverá acessar até dez (10) linhas aparelhos por base, Codecs de voz Codec G.722 para áudio em HD e codec G.726 para áudio de banda estreita, AEC, AGC, redução de ruído ambiente, Alcance: de 300 metros ambiente aberto e 50 metros local fechado, Áudio em HD no aparelho quanto no viva-voz.

Questionamento i: Para soluções baseadas em PABX IP, itens como 5 e 8 são simplesmente licenças dentro da solução. Não havendo cartão, interface ou módulo para ofertar este tipo de produto. Este tipo de solução será aceita para ampliar a concorrência, está correto nosso entendimento?

Resposta: Atender conforme o descrito no Termo de Referência, Anexo I do Edital, visando garantir plena sensibilidade das facilidades do aparelho e licenças com a central telefônica para os aparelhos IP tipo I, II e III e sendo do mesmo fabricante da mesma solução sim.

Questionamento j: Para soluções baseadas em PABX IP, itens como 2, 3, 4 e 7 são módulos externos ao servidor de PABX IP. Este tipo de solução será aceita para ampliar a concorrência, está correto nosso entendimento?

Resposta: Atender conforme o descrito no Termo de Referência, Anexo I do Edital, visando garantir plena sensibilidade das facilidades dos aparelhos e licenças com a central telefônica para os aparelhos IP tipo I, II e III, devendo ser do mesmo fabricante toda solução sim. Informamos que TCE/TO está distribuído em três (03) prédios e ainda temos vários departamentos que não tem cabamentos estruturado para voz e nem portas de switch disponível para telefonia este e atendido por rede de par metálico, por este motivo, justifica-se a necessidade dos aparelhos analógicos e digitais.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **PATRÍCIA PEREIRA DA SILVA**, COORDENADORA, em 03/01/2024, às 11:56, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0660277** e o código CRC **BA264B05**.