



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

OFÍCIO Nº 2559/2024 - COLCC

Palmas, 25 de outubro de 2024.

Ao Senhor

Bruno Ferreira da Silva

email: solicitacaogoverno@gmail.com

Assunto: Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº 90023/2024

Prezado,

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento do Pregão Eletrônico nº 90023/2024 (0775564), encaminhado no dia 22/10/2024, passo a prestar os esclarecimentos suscitados:

Questionamento 1: O item 7.3 do edital solicita: "A solução deverá estar hospedada em datacenters da contratada, com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISSO 27017, ISSOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceito a certificação Tier3"; Quando mencionado em edital que a solução deverá estar hospedada em Data Centers DA CONTRATADA, entendemos que o Órgão solicita que a futura Contratada hospede a sua solução em Data Centers que atendam às características mínimas exigidas em edital, sem que seja necessário que a mesma seja a proprietária desses Data Centers. Visto que tal exigência é restritiva, bem como o zelo da Administração em priorizar a ampla competitividade ao certame e conseqüentemente obter economicidade aos cofres públicos, entendemos que a Contratada poderá hospedar a sua solução em Data Centers que atendam às características mínimas exigidas em edital, não sendo obrigatória a mesma ser proprietária do Data Center. Nosso entendimento está correto?

Esclarecimento: Conforme Despacho38484 (0776095), a COARE esclarece que a exigência de que os serviços sejam hospedados em datacenters com redundância geográfica e certificações mínimas não implica na necessidade de a contratada ser proprietária dessas instalações. É aceitável que a solução esteja hospedada em datacenters de terceiros, desde que estes atendam rigorosamente às seguintes condições:

1. **Certificações Mínimas:** Conforme estabelecido no item 7.3.1 do edital, os datacenters devem possuir certificações reconhecidas internacionalmente, como ISO 27001 (Gestão de Segurança da Informação), ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e Tier III ou superior (padrões de infraestrutura crítica). A documentação comprobatória dessas certificações deverá ser apresentada.
2. **Redundância Geográfica:** A exigência de redundância geográfica, mencionada no item 7.3.2 do edital, requer que a solução garanta a continuidade do serviço em caso de falhas em um datacenter. Para isso, é necessário que haja uma estratégia de failover que permita a transferência de operações para outro datacenter em tempo real ou em um intervalo de tempo pré-definido. A proposta deve incluir a descrição da arquitetura de redundância e as localidades dos datacenters.
3. **Acordos de Nível de Serviço (SLAs):** Em conformidade com o item 7.3.3, a contratada deve apresentar SLAs que garantam a disponibilidade, desempenho e tempo de resposta dos serviços, refletindo as melhores práticas do mercado.

4. **Segurança Física e Lógica:** Como destacado no item 7.3.4, os datacenters devem seguir padrões rigorosos de segurança física (como controle de acesso, monitoramento e proteção contra desastres) e lógica (incluindo proteção contra ataques cibernéticos e políticas de backup e recuperação de desastres).
5. **Documentação Comprobatória:** A contratada deverá fornecer documentação que valide que os datacenters atendem a todos os requisitos especificados, incluindo relatórios de auditoria e outros certificados relevantes, conforme requerido no item 7.3.5 do edital.

Essa abordagem permite aumentar a competitividade do certame, possibilitando que provedores que utilizam infraestrutura de terceiros possam participar, desde que cumpram rigorosamente os requisitos técnicos e de segurança estabelecidos.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **RAISSA PERES MIRANDA, PREGOEIRA**, em 25/10/2024, às 17:28, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0777192** e o código CRC **74C93E09**.