



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Centro TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tce.to.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Unidade Demandante	Diretoria de Informática		
Responsável pela Demanda	Rodrigo Luiz dos Santos	Matrícula	27.041-0,

1. Objeto

- Serviço não continuado
 Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
 Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
 Material de consumo
 Material permanente / equipamento
 Outro:

1.1 Descrições e quantidades de material/serviço da solução a ser contratada

Item	Descrição/especificação	Marca (se aplicável)	Unidade de Medida	Quantidade
1	Licença de ramal de usuário com ligações ilimitadas e gratuitas locais, nacionais e 0800 com o fornecimento de aparelhos IP em comodato	-	Unidade	250
2	Licença de ramal de usuário para 0800	-	Unidade	01
3	Headset em comodato	-	Unidade	50
4	Instalação e Treinamento da Plataforma PABX IP em nuvem.	-	Serviço	01

1.2 Informações complementares, se for o caso

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de plataforma PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa, incluindo os recursos de acesso ao STFC, abrangendo ligações ilimitadas e gratuitas nacionais para ligações entre fixos, celulares e o 0800. Com serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção, treinamento e fornecimento de aparelhos IP e headset em comodato.

2. Justificativa da necessidade da contratação

- 2.1. O atendimento da demanda surge da necessidade de fornecer atendimento a sociedade, jurisdicionados e promover o atendimento aos outros órgãos institucionais;
- 2.2. A telefonia analógica está em processo de desuso;
- 2.3. Os benefícios da solução em nuvem são: A redução de investimento em servidores e infraestrutura; Ambiente seguro (Datacenter); Controle das operações; Agilidade na implantação / configuração; Flexibilidade (acesso de qualquer lugar com rede internet); Facilidade no aumento ou redução de ramais; Baixo custo de investimento em TI e Telecom;
- 2.4. A implantação da solução irá integrar os recursos de telefonia permitindo a gerência e o monitoramento de falhas e de desempenho; Implementar novas funcionalidades, como integração com o teams ou ligações com vários usuários, bilhetagem e auditoria das ligações (relatórios de atividade do ramal);
- 2.5 Agilidade na implantação/configuração;
- 2.6 Baixo custo de investimento de TI e Telecom.

3. Plano de Contratação Anual

A demanda consta no PCA ?
(x) Sim () Não

Na hipótese negativa, justifique:

4. Expectativa de resultados a serem alcançados

O Serviço de telefonia PABX VIRTUAL proporcionará a comunicação interna e externa através de voz em ambiente (nuvens) seguro, moderno e inovador minimizando o custo com ligações e infraestrutura. Sem contar que a nova tecnologia permitirá a utilização dos ramais do TCETO em qualquer lugar que os servidores possuam acesso a internet.

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Responsável pela Unidade Demandante	Rodrigo Luiz dos Santos	Matrícula	27.041-0
--	-------------------------	------------------	----------

Obs.: este documento requer assinatura da Autoridade Responsável pela Unidade Demandante.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO LUIZ DOS SANTOS, COORDENADOR**, em 21/05/2024, às 15:23, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



Documento assinado eletronicamente por **JANAINA DE ASSIS RIBEIRO, TÉCNICO DE CONTROLE EXTERNO**, em 21/05/2024, às 15:23, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0711693** e o código CRC **3A364C86**.