



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Centro TCE-TO - CEP 77000-000 - Palmas - TO - www.tceto.tc.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

HISTÓRICO DE REVISÕES			
Data	Versão	Descrição	Responsável
23/01/2024	1.0	Contratação de assinatura de 455 (quatrocentas e cinquenta e cinco) licenças da solução em nuvem <i>Microsoft Office 365</i> , para um período de 36 (trinta e seis) meses, integrante da modalidade <i>Enterprise Agreement Subscription</i>	Rodrigo Luiz dos Santos

1. IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE	
Unidade Demandante	Diretoria de Informática - DINFO
Unidade Técnica	Coordenadoria de Administração de Redes - COARE

2. OBJETIVO DO DOCUMENTO
<p>2.1. O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficializaçã Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo pr de contratação.</p> <p>2.2. A fase da elaboração do ETP é considerada a primeira etapa do planejamento de uma contratação e cujo objetivo é assegurar a viabilidade técnica da contrat embasar a elaboração do Termo de Referência (TR) ou o Projeto Básico (PB) conforme previsto na Lei nº 14.133/2021, art. 6º, inciso XX, c/c com as orientações do da Resolução Administrativa nº 7, de 29 de março de 2023.</p>

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO
<p>3.1. O Tribunal de Contas do Estado do Tocantins atualmente utiliza diversas soluções da Microsoft, que incluem ferramentas de produtividade, escritório, comun instantânea, correio eletrônico, entre outros recursos, para a consecução de suas atividades.</p> <p>3.2. O Contrato 10/2021 (0383528), que fornece atualmente os serviços necessários, está no seu Quinto Termo Aditivo (0690611), o qual terá sua vigência finaliza 29/03/2025. Por esta razão, será necessária uma nova contratação para a subscrição de licenças de uso dos produtos.</p> <p>3.3. Esta nova contratação visa:</p> <ol style="list-style-type: none"> manter o fornecimento das ferramentas e produtos atualmente em uso; adequar os quantitativos às necessidades atuais e futuras deste Tribunal. <p>3.4. Considerando a necessidade de prover a disponibilidade do serviço de e-mail institucional (domínio @tceto.tc.br), é que apresentamos os fatores a seguir justificativa para o planejamento da continuidade da contratação de licenças da plataforma <i>Microsoft Office 365</i>.</p> <p>3.4.1. Encerramento do Atual Contrato da plataforma Microsoft Office 365: O Quinto Termo Aditivo ao Contrato Nº 10/2021 (0690611) se encerra 29/03/2025, sendo necessária uma nova contratação para a subscrição de licenças de uso dos produtos, com vistas a atender a necessidade do Tribunal.</p> <p>3.4.2. Necessidade de Adequação da Quantidade de Licenças: O Tribunal de Contas se utiliza deste serviço atualmente, porém com um dimensioname quantidades de licenças insuficiente para atendimento das necessidades atuais, enfrentando dificuldades para prover as soluções de software necessárias. forma, há a extrema necessidade de se contratar o serviço com os tipos de licenças e suas quantidades adequadas à realidade do Tribunal.</p> <p>3.4.3. Importância da Segurança do Serviço e Validação por outros órgãos: O processo de aquisição de licenças do referido <i>software</i> é fundament assegurar a manutenção dos altos padrões de segurança no serviço de e-mail, e também ampliar a quantidade de licenças de usuários e melh disponibilidade de dados compartilhados pela Internet para a realização de trabalhos remotos. Neste sentido, é relevante destacar que a solução em questã validada e adotada por órgãos governamentais no Tocantins e por todo o país, como demonstrado abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://goias.gov.br/fapeg/fapeg-recebe-licencas-da-microsoft-e-sera-um-dos-primeiros-orgaos-do-governo-de-goias-a-adotar-a-plataforma-de-comunicacao-office-365/ https://www.mg.gov.br/planejamento/noticias/contas-de-usuarios-da-cidade-administrativa-ganharao-protECAo-extra/ https://www.estado.rs.gov.br/governo-estadual-conclui-implantacao-do-office-365/ <p>3.4.4. Compatibilidade com o Ambiente Tecnológico do TCE/TO: Há que se argumentar ainda sobre a perspectiva de compatibilidade, considerando Tribunal de Contas do Tocantins possui um parque de estações de trabalho com o sistema operacional <i>Microsoft Windows</i> em praticamente to computadores dos usuários. Corroborando à questão, cita-se também o atual uso da <i>suite Microsoft Office</i>, também presente nas estações de traball ambiente tem sido amadurecido periodicamente frente à curva de aprendizado dos usuários, tornando processos de trabalho mais eficazes e eficientes, de que a continuidade de uso da solução <i>Office 365</i> ofereceria menor impacto na curva de aprendizado, tal como manteria compatível o ambiente existente.</p> <p>3.4.5. Benefícios da Infraestrutura em Nuvem para o serviço de E-mail: Justifica-se a continuidade da utilização de um sistema de e-mail basea nuvem como o oferecido pelo <i>Microsoft Office 365</i>, uma vez que dessa forma o serviço de e-mail estaria alocado em uma infraestrutura de processa (datacenter) diferente da localizada no TCE/TO, com alta disponibilidade e com requisitos de segurança mais elevados.</p> <p>3.4.6. Integração com suas Ferramentas Colaborativas: Além disso, nesse modelo de serviço de e-mails institucionais, já utiliza-se a integração com ferramentas colaborativas, como tais: mensagens instantâneas, videoconferência, armazenamento e compartilhamento de arquivos. Tratam-se de re tecnológicos que já fazem parte da produtividade nos trabalhos desenvolvidos nesta Corte de Contas.</p> <p>3.4.7. Cumprimento de Finalidade Institucional: Por oportuno, ressalta-se que conforme a RA nº 3/2009 é finalidade da COARE "implantar, coord monitorar os recursos necessários para o adequado funcionamento da infraestrutura de rede seja para acessos internos ou externos", bem como uma d Funções Específicas "dimensionar meios de comunicação de dados de acordo com a demanda de recursos solicitados pelo Tribunal e prestar assistênc usuários quanto ao uso desses recursos".</p> <p>3.4.8. Alinhamento Estratégico: Além disso, ressaltamos o alinhamento estratégico com os objetivos contidos no Planejamento Estratégico TCE/TO 2030, disposto na Resolução Administrativa TCE/TO nº 10/2023, onde se observa que dos 16 (dezesesseis) objetivos ali constantes, pelo menos 6 (seis) estão relacionados com a ação da TI na contratação desta ferramenta de comunicação.</p>

4. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. GERAIS

- 4.1.1. Todo o processamento ocorrerá no lado dos servidores nos data centers da empresa contratada em ambiente de Internet (nuvem) de forma segura, alta disponível e com grande capacidade de armazenamento e de crescimento (elasticidade);
- 4.1.2. A solução deverá suportar no mínimo aos seguintes níveis de usuários:
- 4.1.2.1. Usuário– cliente comum dividido em duas categorias: Básico e Avançado;
- 4.1.2.2. Administrador - permissão para criar, excluir e alterar dados e contas dos clientes, além de acessar o portal de operações, gerenciar os serviços e pesquisas e auditorias;
- 4.1.3. As contas e-mail usarão o domínio principal @tcto.tc.br, possibilitando a utilização de domínios secundários;
- 4.1.4. As interfaces e telas das soluções oferecidas devem estar disponíveis no idioma Português do Brasil;
- 4.1.5. Possuir arquitetura redundante garantindo a continuidade da prestação do serviço, exceto em interrupções programadas de serviços, que devem ser informadas ao CONTRATANTE com antecedência mínima de 15 (quinze) dias;
- 4.1.6. Possuir site de administração que permita aos administradores do TCE-TO o gerenciamento de todo o conjunto de serviços contratados, provendo suporte na gestão de contas, listas, grupos e outro recurso à solução *on premise* atualmente utilizada;
- 4.1.7. Permitir aos usuários finais da solução fazer logon único para acesso aos serviços disponíveis;
- 4.1.8. Oferecer serviços baseados na Internet projetados para atender à necessidade de segurança, confiabilidade e produtividade do usuário;
- 4.1.9. A solução deverá ser acessada através de criptografia TLS (Transport Layer Security) ou SSL (Secure Sockets Layer) de pelo menos 256 bits;
- 4.1.10. O provedor do serviço deverá monitorar constantemente a solução contra de qualquer atividade suspeita ou incomum;
- 4.1.11. Permitir administração remota através da console Web e/ou via linha de comando. Permitir que os administradores possam realizar tarefas através de scripts e processos automatizados;
- 4.1.12. Possuir interface de acesso aos serviços, compatível com os navegadores atuais do mercado;
- 4.1.13. Permitir aos administradores a configuração de diretivas de controle de acesso por usuários ou grupos específicos dentro da empresa, usando a interface gráfica baseada na web;
- 4.1.14. Dispor de serviços ou utilitários para migração de contas legadas para ambiente em nuvem.

4.2. Descrição da Solução de TI

- 4.2.1. Solução de tecnologia da informação para aquisição de solução de *software Microsoft* para atender demanda de *software* e serviços técnicos especializados;
- 4.2.2. A aquisição das licenças *Microsoft* objetiva um ganho com o aproveitamento das soluções já existentes no Órgão, bem como ampliando as soluções migrando para a plataforma de e-mail e colaboração *Microsoft*, garantindo uma menor curva na atualização dos *softwares* atualmente utilizados, acarretando em qualidade e a um custo mais baixo para o TCE-TO.
- 4.2.3. A modalidade de licenciamento escolhida foi a *Enterprise Agreement Subscription (EAS)*: este tipo de licenciamento ajuda a diminuir a complexidade e o custo do parque computacional. As licenças adquiridas são subscrições de software do fabricante e contam com o benefício do *Software Assurance (SA)*, com suporte adicional, serviços e ferramentas de TI, e mais atualização garantida das plataformas utilizadas. As subscrições são renovadas anualmente.
- 4.2.4. O *Microsoft Software Assurance* é uma oferta de manutenção que ajuda a organização a aproveitar todas as vantagens dos softwares *Microsoft* através de diversos benefícios. Do planejamento da implementação, passando pelo treinamento da equipe e suporte de produtos até as atualizações de softwares, o *Software Assurance* ajuda a aumentar a produtividade do trabalho e acelerar o desempenho organizacional. Os benefícios do *Software Assurance* ajudam a oferecer suporte contínuo e medida de planejamento, implementação, utilização, manutenção e transição para outras soluções de software.

ITEM	PRODUTO	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
01	Office 365 Enterprise E1	O365 E1 SUB PER USER (Part Number: T6A-00024)	Subscrição por 36 (trinta e seis) meses	100
02	Office 365 Enterprise E3	O365 E3 SUB PER USER (Part Number: AAA-10842)	Subscrição por 36 (trinta e seis) meses	335
03	Office 365 Enterprise E5	O365 E5 SUB PER USER (Part Number: SY9-00004)	Subscrição por 36 (trinta e seis) meses	20

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

5.1. A presente aquisição se dará através de Pregão Eletrônico, sendo que deverá ser observado o ACORDO CORPORATIVO Nº 8/2020 ([link](#)), o qual define um Catálogo de Soluções TIC com Condições Padronizadas (*Microsoft*). Urge ressaltar que diversos Tribunais de Contas e também Ministérios Públicos Estaduais já aderiram ao acordo supracitado, o que traz vantagens econômicas para a contratação, haja vista que os valores praticados devem obedecer ao teto máximo estipulado pelo Ministério da Gestão e Inovação em Serviços em concordância com a empresa. Segue abaixo, a título de conhecimento, a lista de Tribunais de Contas e Ministérios Públicos Estaduais que são aderentes ao Acordo Corporativo Nº 8 dentre os quais figura o Tribunal de Contas do Estado do Tocantins:

- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - **TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO TOCANTINS (TCE/TO)** - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCE/AC) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Acre (MP/AC) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Amazonas (MP/AM) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado da Bahia (MP/BA) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Ceará (MP/CE) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Distrito Federal (TC/DF) - [link](#)

- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MP/DFT) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo (TCE/ES) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MP/ES) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE/GO) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Mato Grosso do Sul (TCE/MS) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Mato Grosso do Sul (MP/MS) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Mato Grosso (MP/MT) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MP/MG) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Pará (TCE/PA) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Pará (MP/PA) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público de Contas do Estado do Pará (MPC/PA) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE/PR) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE/PE) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Piauí (MP/PI) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE/RJ) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MP/RJ) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MP/RN) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado de Rondônia (TCE/RO) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Rondônia (MP/RO) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Santa Catarina (MP/SC) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE/SE) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Ministério Público do Estado de Sergipe (MP/SE) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE/SP) - [link](#)
- Termo de Adesão ao Acordo Corporativo - Tribunal de Contas da União (TCU) - [link](#)

5.2. Os valores estimados para a aquisição dos 3 (três) tipos de licença necessários foram retirados do Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (0767930), da forma que segue:

- Licenças E1 (pág 74):

A1721	ALng Sub 5K Bundle Per User	T5V-00027	Subscrição	1 Mês	Adicional	Mensal	Não se aplica	4.625,56
MS.4.0-A1722	Bing Maps Light Known User ALng Sub 500 Bundle Per User	T5V-00028	Subscrição	1 Mês	Produto Adicional	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 558,13
MS.4.0-A1723	O365 E1 Sub Per User	T6A-00024	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 37,64
MS.4.0-A1724	O365 E1 SU Exchange Online Kiosk Per User	T6A-00048	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 37,13
MS.4.0-A1725	O365 E1 SU Exchange Online P1 Per User	T6A-00049	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 29,80
MS.4.0-A1726	O365 E1 SU O365 F3 Per User	T6A-00052	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 29,80
MS.4.0-A1727	O365 E1 SU SharePoint P1 Per User	T6A-00053	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 34,25

Anexo I Catálogo Microsoft 4.0 (30431539)

SEI 19974.100514/2019-01 / pg. 74

- Licenças E3 (pág 39):

MS.4.0-A0869	Win E3 ALng Sub MVL Per User	AAA-10787	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 36,22
MS.4.0-A0870	Win E3 ALng Sub MVL Platform Per User	AAA-10798	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 34,57
MS.4.0-A0871	O365 E3 Sub Per User	AAA-10842	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 120,93
MS.4.0-A0872	O365 E3 SU Exchange Online Kiosk Per User	AAA-10899	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 110,39
MS.4.0-A0873	O365 E3 SU Exchange Online P1 Per User	AAA-10900	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 103,06
MS.4.0-A0874	O365 E3 SU Exchange Online P2 Per User	AAA-10901	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 85,20
MS.4.0-A0875	O365 E3 SU O365 F3 Per User	AAA-10904	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 103,06
MS.4.0-A0876	O365 E3 SU O365 F2 Per User	AAA-10905	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 103,56
MS.4.0-A0877	O365 E3 SU O365 E1 Per User	AAA-10906	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 73,35
MS.4.0-A0878	O365 E3 SU O365 E2 Per User	AAA-10907	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 86,19
MS.4.0-A0879	O365 E3 SU M365 Apps Enterprise Per User	AAA-10908	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 57,87
MS.4.0-A0880	O365 E3 SU SharePoint P1 Per User	AAA-10909	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 107,51
MS.4.0-A0881	O365 E3 SU SharePoint P2 Per User	AAA-10910	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 76,23
MS.4.0-A0882	O365 E3 SU Yammer Enterprise Per User	AAA-10911	Subscrição	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 105,12
MS.4.0-A0883	O365 E3 SU M365 Apps Enterprise SA Transition Per User	AAA-10912	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 78,53

Anexo I Catálogo Microsoft 4.0 (30431539)

SEI 19974.100514/2019-01 / pg. 39

- Licenças E5 (pág 73):

MS.4.0-A1693	Operations Activity FSA Per User	SFX-00007	Subscrição	1 Mês	Produto Adicional	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 546,60
MS.4.0-A1694	D365 Finance FSA SU D365 TMembers FSA Per User	SFX-00008	Subscrição	1 Mês	Produto Adicional	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 723,18
MS.4.0-A1695	Power Automate Sub Per User	SPU-00002	Perpétua	1 Mês	Produto Adicional	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 78,86
MS.4.0-A1696	D365 Remote Assist Attach Sub Per User	SRG-00005	Perpétua	1 Mês	Produto Adicional	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 89,40
MS.4.0-A1697	VDA AO M365 E3/E5 Sub Per User	SXH-00002	Perpétua	1 Mês	Produto Adicional	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 27,25
MS.4.0-A1698	O365 E5 Sub Per User	SY9-00004	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 199,71
MS.4.0-A1699	O365 E5 SU O365 E1 Per User	SY9-00005	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 152,13
MS.4.0-A1700	O365 E5 SU O365 E3 Per User	SY9-00006	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 78,86
MS.4.0-A1701	O365 E5 SU O365 E4 Per User	SY9-00020	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Upgrade de Licença	Não se aplica	R\$ 89,65
MS.4.0-A1702	O365 E5 CAO Sub Device CCAL Office Pro Plus	SZ6-00002	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 126,61
MS.4.0-A1703	O365 E5 CAO Sub User CCAL Office Pro Plus	SZ6-00004	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 121,42
MS.4.0-A1704	O365 E5 CAO Sub Device ECAL Office Pro Plus	SZ6-00006	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 110,97
MS.4.0-A1705	O365 E5 CAO Sub User ECAL Office Pro Plus	SZ6-00008	Perpétua	1 Mês	Produto Corporativo	Assinatura Mensal	Não se aplica	R\$ 98,37

Anexo I Catálogo Microsoft 4.0 (30431539)

SEI 19974.100514/2019-01 / pg. 73

6. ANÁLISES DE SOLUÇÕES EXISTENTES NO MERCADO

6.1. Neste tipo de serviço, que também é conhecido como suíte de aplicativos, são disponibilizados as seguintes ferramentas computacionais que englobam:

Ferramentas de comunicação

- E-mail profissional;
- Agenda/calendário compartilhado;
- Sistema de chat, ligações e videoconferência.

Ferramentas de criação

- Editor de documentos de texto;
- Editor de planilhas;
- Editor de apresentações;
- Criador de sites;
- Formulários;
- Entre outros.

Ferramentas de gerenciamento de arquivos

- Armazenamento de arquivos na nuvem;
- Sincronização de arquivos nuvem/computador/dispositivo móvel.

Ferramentas de administração

- Painel para administração de usuários, recursos disponíveis e pagamentos.

6.2. Para efeito de uma análise comparativa tem-se:

Fornecedor: Microsoft

Análise da Solução:

1. Solução bastante completa, oferece 1 TB de armazenamento na nuvem e este espaço não tem nenhum vínculo com o do e-mail;
2. O Office 365 permite criar documentos, planilhas e apresentações e colaborar com os membros da equipe enquanto o fazem; eles também fornecem funcionalidade de videoconferência e armazenamento em nuvem.
3. A *Microsoft* oferece algumas funcionalidades avançadas adicionais em seus diferentes planos, incluindo: Proteção avançada contra vírus; Gerenciamento de diretores; Serviços de hospedagem de chamadas telefônicas em nuvem; Análise pessoal e organizacional.

Fornecedor: Google

Análise da Solução:

1. Solução bastante completa com diversas funcionalidades além do armazenamento tanto de dados como fotos e correio eletrônico.
2. Aponta novas formas de trabalho em grupo e possui ampla estrutura para gerenciamento de trabalho.
3. Possui ainda plataforma de desenvolvimento de softwares e hospedagem de conteúdo.
4. O gerenciamento dos recursos é feito de forma muito simples e possibilita o total e efetivo acompanhamento quando necessário.

6.3. Resultado da análise:

- Ambos os serviços possuem características semelhantes, como a suíte de programas 100% online, e-mail, ferramentas de comunicação etc;
- Em ambos os serviços o e-mail é usado com o domínio personalizado da empresa (ex.: joao@empresa.com);
- As duas plataformas também oferecem um filtro antispam bastante eficiente;
- No entanto, os recursos específicos do provedor de serviços da *Microsoft* dispõe de editores de textos (*Word*), planilhas (*Excel*) e apresentações (*Power Point*) já utilizados nesta Corte de Contas, o que é extremamente importante pois não traria nenhuma dificuldade aos usuários para adequação de uso, não havendo necessidade de treinamento dos usuários para sua utilização;
- Um outro ponto importante sobre o e-mail, é que a *Microsoft* contabiliza o armazenamento de e-mails separadamente dos arquivos. Dessa forma, o volume de e-anexos na sua caixa de entrada não consome espaço do OneDrive e vice-versa;
- Documentos criados pela própria suíte de aplicativos (ex.: textos, planilhas e apresentações) não consomem espaço de armazenamento;
- Um recurso interessante do OneDrive que não está presente no G Suite é a possibilidade de sincronizar várias contas no mesmo computador.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

7.1. O *Microsoft Office 365* consiste em uma solução de produtividade e colaboração da Microsoft, disponibilizada em ambiente de nuvem, que integra aplicativos e recursos digitais com o objetivo de proporcionar ferramentas que possibilitem o aumento da eficiência na realização de atividades comuns relacionadas à produção digital de conteúdo e na organização e comunicação dentro das equipes de trabalho. O modelo adotado por este tipo de solução é o de assinatura (subscrição).

8. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

8.1. O Tribunal de Contas se utiliza deste serviço atualmente, porém com um dimensionamento de quantidades de licenças insuficiente para atendimento das necessidades atuais, enfrentando dificuldades para prover as soluções de software necessárias. Desta forma, há a extrema necessidade de se contratar o serviço com os tipos de licenças suas quantidades adequadas à realidade do Tribunal.

8.2. Atualmente, o número de licenças do Office 365 do Tribunal de Contas do Tocantins é distribuído da seguinte forma: 87 (oitenta e sete) licenças E1, sendo que todas estão sendo utilizadas; 290 (duzentas e noventa) licenças E3, sendo que há apenas duas disponíveis; e 17 (dezesete) licenças E5, sendo que há apenas uma disponível.

8.3. A proposta de aquisição visa aumentar em aproximadamente 15% (quinze por cento) o quantitativo de cada tipo de licença existente, com o objetivo de manter um reserva técnica para atender às frequentes demandas por novas contas de e-mail.

ITEM	PRODUTO	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE ATUAL	QUANTIDADE PROPOSTA	AUMENTO (%)
01	Office 365 Enterprise E1	O365 E1 SUB PER USER (Part Number: T6A-00024)	87	100	14,94
02	Office 365 Enterprise E3	O365 E3 SUB PER USER (Part Number: AAA-10842)	290	335	15,52
03	Office 365 Enterprise E5	O365 E5 SUB PER USER (Part Number: SY9-00004)	17	20	17,65

9. PROJEÇÃO APROXIMADA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1. A contratação tem um valor **estimado** de R\$ 579.237,00 (quinhentos e setenta e nove mil e duzentos e trinta e sete reais) por ano.

ITEM	PRODUTO	QTD	VALOR UNIT MÊS	VALOR TOTAL MÊS	VALOR ANUAL
1	Office 365 Enterprise E1	100	R\$ 37,64	R\$ 3.764,00	R\$ 45.168,00
2	Office 365 Enterprise E3	335	R\$ 120,93	R\$ 40.511,55	R\$ 486.138,60
3	Office 365 Enterprise E5	20	R\$ 199,71	R\$ 3.994,20	R\$ 47.930,40
VALOR TOTAL ANUAL					R\$ 579.237,00

10. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

10.1. Neste caso o parcelamento do objeto da contratação não será aplicado. A licitação deverá ser por Lote Único. Neste sentido, a licitação por lote é mais satisfatória do ponto de vista de eficiência técnica, por consolidar a prestação do serviço a partir de um único prestador vencedor do referido LOTE, gerando assim maior eficiência na gestão contratual, bem como na prestação do serviço.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

11.1. Há um processo de contratação deste serviço, constante no Processo SEI 20.002564-3, o qual contempla o atual contrato desta solução Microsoft Office 365, porém com uma quantidade insuficiente de licenças. O contrato supracitado encerra-se em 29/03/2025.

12. PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO DO PCA-TO/ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO

A futura contratação consta no Plano de Contratações Anual - SIM (X) NÃO ()

A futura contratação está alinhada a algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do TCE-TO - SIM (X) NÃO ()

No caso positivo, assinalar os objetivos estratégicos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	
	1. Fortalecer a imagem institucional
X	2. Ampliar a efetividade nas ações de controle externo
X	3. Contribuir com o aperfeiçoamento da gestão pública
	4. Garantir a celeridade e tempestividade das apreciações e julgamentos
X	5. Garantir qualidade no controle externo
	6. Executar controle externo concomitante com base em informações estratégicas e riscos
	7. Incentivar o controle social e a participação da sociedade nas ações do controle externo
	8. Promover a celeridade e qualidade no atendimento
X	9. Aperfeiçoar ações de comunicação e de relacionamento com públicos estratégicos
X	10. Aperfeiçoar a governança e a gestão organizacional
X	11. Aprimorar as competências de forma alinhada às estratégias
X	12. Promover a melhoria do nível de desempenho e a valorização dos servidores
X	13. Garantir a disponibilidade de informação para a operação e tomada de decisão
	14. Alinhar o Planejamento Orçamentário ao Plano Estratégico

13. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

13.1. Garantir a continuidade das atividades do TCE-TO por meio da solução a ser adquirida, a qual permeia todas as áreas do Tribunal.

13.2. Prover contas de e-mail institucional suficientes para atender a demanda crescente do Tribunal.

13.3. Prover licenciamento de software de escritório para atender o Tribunal.

13.4. Obter melhores índices de disponibilidade dos recursos de TI e sistemas de informação mais estáveis.

14. ADEQUAÇÕES NECESSÁRIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO (se for o caso)

14.1. Não se aplica.

15. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

15.1. Não se aplica.

16. CONCLUSÃO

16.1. Isto posto, conclui-se que este Estudo Técnico Preliminar fornece embasamento para a realização desta contratação, a qual adequará a quantidade de licenças necessárias para o atendimento da demanda atual deste Tribunal.

16.2. Por outro lado, no caso desta contratação não se concretizar, o Tribunal continuará com deficiência na oferta de e-mail institucional e pacote Office para o desempenho das atividades dos seus servidores.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO LUIZ DOS SANTOS, COORDENADOR**, em 17/10/2024, às 17:29, conforme art. 4º da Resolução Administrativa TCE/TO nº 001, de 15 de outubro de 2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tceto.tc.br/sei/processos/verifica.php> informando o código verificador **0665280** e o código CRC **EC4529AB**.